LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO EM ENFERMAGEM : VALORIZAR E FORTALECER A SAÚDE UNIVERSAL

Imprimir

Identificação

1) Título da experiência:

O papel dos Protocolos de Enfermagem no município de Jaraguá do Sul (SC) como modificador no cenário da Atenção Primária em Saúde.

2) Tema:

Ampliação do escopo de práticas

2.2) Subtema (Ampliação do escopo de práticas de enfermagem):

Melhoria do acesso aos serviços de saúde
Redução do tempo de espera nas consultas
Maior adesão ao tratamento, gestão de sintomas e utilização dos serviços
Efetividade clínica na atenção aos usuários/pacientes
Maiores níveis de satisfação do usuário, unidos a uma atenção mais personalizada, a provisão de informação e uma maior dedicação no tempo consulta

3) Nome dos autores:

Andresa Stoffel Broca
Daniela Boll
Heloisa Archanjo Trevisan
Luiz Antonio Da Silva Oreano Ferreira Lima
Patricia Maria Marcon Dos Santos
Priscila Steffani
Rosana Mara da Silva
Silvia Regina Bonatto Curty

4) Nome do autor responsável pelo contato durante o processo de seleção:

Silvia Regina Bonatto Curty

5) CPF do responsável pelo contato durante o processo de seleção:

037126749-88

6) E-mail de contato do responsável pelo contato durante o processo de seleção:

silvinha.bonattoc@gmail.com

7) Telefone de contato do responsável durante o processo de seleção:

(47) 2106-8473

8) Estado:

Santa Catarina

8.1) Município:

Jaraguá do Sul

9) Nome da Instituição onde a experiência se desenvolveu (serviço/instituição):

Secretaria Municipal de Saúde de Jaraguá do Sul

10) Data de inicio da experiência (Mês e ano de início da experiência):

01/07/2018

11) Data de finalização da experiência (Mês e ano da finalização – se a experiência ainda não encerrou considerar a data fim como a data da inscrição):

11/10/2019

Relato

12) Conte sobre sua experiência. (Contextualize a experiência: onde ela ocorreu ou ocorre, quais os serviços ou instituições envolvidos, quem são os atores, a quem ela se dirige, quem os apoiou):

Os protocolos de enfermagem foram elaborados pela Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis e compartilhados, em consonância, pelo Coren/SC para as demais Secretarias Municipais de Saúde do Estado de Santa Catarina. Por meio de Termo de Adesão, o qual fora assinado em 11 de julho de 2018, entre o município de Jaraguá do Sul e o Coren/SC, sendo nessa mesma data realizada a Primeira Capacitação sobre os Protocolos de Enfermagem, tendo mais duas Capacitações realizadas em outubro e dezembro de 2018. Para essa capacitação dos enfermeiros, o Coren/SC e a

Prefeitura Municipal de Florianópolis liberaram os capacitadores para essa ação, sendo realizadas para os cinco municípios da Microrregião (Schroeder, Corupá, Massaranduba, Jaraguá do Sul e Guaramirim). Porém, de forma efetiva apenas Jaraguá do Sul realizou a implantação, entretanto, há um compartilhamento das experiências com os demais municípios para que consigam o sucesso no seu processo de implantação. O custo para implantação desse processo foi zero, devido a Parceria estabelecida no processo.

13) O que motivou a realização desta experiência? (Justificativa e objetivos) :

Com isso, no mês de julho de 2018 iniciou-se no município de Jaraguá do Sul estudo e análise para estruturação do protocolo de enfermagem, visando o acolhimento e a consulta de enfermagem. Para tanto, convocou-se uma comissão de enfermeiros para estudar a realidade do município e estruturar o acolhimento e o fluxo para gerar a consulta enfermagem e as prescrições necessárias, com o objetivo de reduzir as filas de primeira consulta e retorno de consultas. Os números apresentados no mês de novembro de 2018 eram de uma fila reprimida de 15.510 pessoas, sendo 12.765 pessoas para 1a. consulta e 2.745 pessoas para retorno, nas 25 unidades básicas de saúde.

14) O que foi realizado? (Quais eram os objetivos?):

Diminuir as filas de espera nas unidades de saúde no muncípio de Jaraguá do Sul (SC) através do Protocolo de Enfermagem, que institui a consulta com o enfermeiro na Atenção Primária em Saúde.

15) Como a experiência se desenvolveu? (Metodologia e atividades desenvolvidas):

O Fluxo de implantação no município de Jaraguá do Sul foi estudado e estabelecido a partir da instituição para Comissão de Implantação, Monitoramento e Avaliação dos Protocolos; os protocolos e o papel da consulta de enfermagem foram apresentados junto a Câmara de Vereadores para apreciação da Comunidade, reuniões multidisciplinares para entendimento quanto ao trabalho a ser implantado e posteriormente, houve a apresentação no Conselho Municipal de Saúde e nas mídias sociais. Após, a ampla divulgação e publicitação dos Protocolos e sua aplicação para a população do município, iniciou-se a implantação dos Protocolos nas Unidades Básicas de Saúde.

16) O que foi transformado por meio da experiência? Quais os resultados alcançados?

Em 01 de outubro de 2018, a fila no município de Jaraguá do Sul para 1º atendimento na Atenção Básica constava com 12.765 pacientes aguardando consulta médica. Na data de 05 de novembro de 2018 fora implantados os protocolos de enfermagem, após trabalhado realizado com a comunidade (Câmara Municipal de Vereadores de Jaraguá do Sul, Reuniões Multidisciplinares na Rede Municipal de Saúde, Mídias Sociais).
Em 10 de dezembro de 2018, o monitoramento das filas demonstrou redução de 74,71% (9.538 pacientes) para primeira consulta na Atenção Básica. Esse resultado inicial teve dois eventos concomitantes, implantação dos Protocolos da Enfermagem e a implantação dos Mutirões de Atendimento na Atenção Básica.
Em maio de 2019, houve o resultado prospectado inicialmente que seria o Zerar as Filas de primeira consulta da Atenção Básica. Nesse período tivemos a implantação da Lógica 70/30 na Atenção Básica (referenciado no Planejamento do Acesso Avançado do Ministério da Saúde), onde têm-se 70% são atendimentos direcionados a demanda espontânea e 30% para atendimento da demanda programada.
Ao se analisar as consultas de enfermagem no município no período de janeiro a agosto de 2018 e 2019, período que precedeu e após a implantação dos Protocolos da Enfermagem, demonstra uma efetividade no processo, apresentando um total de 15.174 consultas em 2018 e 32.833 consultas em 2019, demonstrando um incremento de 116% de um ano para outro.

17) Que desafios foram encontrados para o seu desenvolvimento?

Durante o processo houveram alguns desafios, como: a aceitação da consulta da enfermagem pelos médicos, enfermeiros e população.

18) Estes desafios foram superados? Como?

Esses desafios foram superados pela articulação com a Diretoria de Gestão Técnica, para a liberação de exames prescritos pelos enfermeiros e com a Gerência de Programas para que a Farmácia Básica aceitasse as receitas encaminhadas pelos enfermeiros.
Através de reuniões com a Gestão da Secretaria Municipal de Saúde para a ciência do processo e com a apresentação no Conselho Municipal de Saúde e com a Câmara de Vereadores para a publicitação do processo que seria implantado no município.
E para a população foi realizado um trabalho de divulgação sobre o papel da Consulta de Enfermagem e dos Protocolos através das mídias sociais, jornais e rádios.

19) Por que essa experiência foi importante? (Conclusão):

experiência do município de Jaraguá do Sul demonstra uma transformação da realidade local no fluxo de atendimento dentro das Unidades Básicas de Saúde, permitindo ao usuário do SUS ter sua demanda atendida, a partir da ótica da multidisciplinariedade e analisando a demanda de forma interdisciplinar, no compartilhamento do cuidado a saúde. Ao se analisar a influência regional, denota-se a utilização do processo de implantação na realidade da macro região, permitindo aos municípios próximos realizar trocas acerca do processo de implantação e efetivação.

20) A experiência contou com financiamento externo?

não

21) Campo aberto para escrever outras informações pertinentes e não contempladas pelas questões anteriores:

A avaliação da efetividade do processo de implantação e monitoramento é realizado através de relatórios periódicos do Sistema Informatizado (Olostech) e analisado pelo Setor de Planejamento.

22) Campo aberto para inserção de arquivos de imagens que retratem a experiência:

Anexo

23) Anexar a Declaração de Compromisso assinada conforme modelo publicado no Chamamento (Anexo I):

Download

Criação : 11/10/2019 13:25:01

Atualização : 11/10/2019 13:25:01

Enviar por Email
Caso queira enviar essa ficha por email preencha o nome e email do destinatário.

Nome:* Texto:

Email:*

Enviar Email