

Identificação

1) Título da experiência:

A Inserção da Cultura de Segurança na Assistência de Enfermagem Pediátrica Ortopédica

2) Tema:

Valorização da Enfermagem

2.1) Subtema (Valorização enfermagem):

Gestão do trabalho com foco na valorização do profissional de enfermagem

3) Nome dos autores:

Janaina Maria Giandalia Paraguassú
Keilla Couto Machado
Neidianna Martins Mendonça Pascoaleto

4) Nome do autor responsável pelo contato durante o processo de seleção:

Janaina Maria Giandalia Paraguassú

5) CPF do responsável pelo contato durante o processo de seleção:

07758204740

6) E-mail de contato do responsável pelo contato durante o processo de seleção:

janainagiandalia13@gmail.com

7) Telefone de contato do responsável durante o processo de seleção:

(21) 9641-09251

8) Estado:

Rio de Janeiro

8.1) Município:

Rio de Janeiro

9) Nome da Instituição onde a experiência se desenvolveu (serviço/instituição):

Instituto Nacional de Traumatologia e Ortopedia (Into)

10) Data de início da experiência (Mês e ano de início da experiência):

01/01/2019

11) Data de finalização da experiência (Mês e ano da finalização – se a experiência ainda não encerrou considerar a data fim como a data da inscrição):

29/11/2019

Relato

12) Conte sobre sua experiência. (Contextualize a experiência: onde ela ocorreu ou ocorre, quais os serviços ou instituições envolvidos, quem são os atores, a quem ela se dirige, quem os apoiou):

Este processo de trabalho foi idealizado e aplicado pela gestão imediata do Serviço de Enfermagem Pediátrica , com apoio da Divisão de Enfermagem, Área de Qualidade e Área de Planejamento do Into, tendo como atores a equipe de enfermagem que compõe a Pediatria.

13) O que motivou a realização desta experiência? (Justificativa e objetivos) :

Este processo de trabalho foi motivado por inquietações relacionadas as formas de barreiras de proteção à criança/adolescente com vistas à qualidade do cuidado de enfermagem prestado, tendo em vista que, a vulnerabilidade pediátrica se apresenta como um obstáculo de valor para a segurança do paciente justificada por aspectos peculiares como as características próprias do crescimento e desenvolvimento, dificuldades de reconhecer limites e identificar perigos. Desta forma, trabalhar as barreiras de proteção tem o propósito de mitigar riscos e falhas para que de fato seja realizado um cuidado seguro e de qualidade a esta faixa etária de atendimento.

14) O que foi realizado? (Quais eram os objetivos?):

Objetivo Geral: Aplicar as Metas Internacionais de Segurança do Paciente nos cuidados diários de enfermagem pediátrica.

Objetivos específicos:

- Mapear as não-conformidades das Metas Internacionais de Segurança do Paciente na assistência de enfermagem à criança/adolescente na enfermagem;
- Criar e monitorar indicadores operacionais relacionados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente.

15) Como a experiência se desenvolveu? (Metodologia e atividades desenvolvidas):

A metodologia se dá por meio da aplicação de um instrumento de coleta de dados não-conformes relacionado às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, nos dias úteis da semana. Os dados são tabulados e interpretados com base em gráficos de colunas/tendências e cálculos da média de pacientes/dia com a seleção de dias da semana com o mesmo perfil de atendimento. As análises são mensais e trimestrais. As análises mensais têm a devolutiva no Gestão à Vista dos itens que estão exemplar e do que é preciso melhorar. A devolutiva trimestral se dá com base na análise por plantão e na análise comparativa entre os plantões que compõem o Serviço de Pediatria. Os critérios de desempate se referem à conformidade na seguinte ordem: Meta 3 (Medicamento de Alta Vigilância) , Meta 1 Identificação do Paciente) e Meta 5 (Controle de Infecção). Os resultados são apresentados por meio de reuniões em equipes, onde são traçados planos de ação em caráter coletivo para que as metas dos indicadores, as equipes engajadas e o objetivo do processo de trabalho seja devidamente alcançado. Para estimular a adesão das equipes é feito um certificado de reconhecimento da equipe que se destacou em cada trimestre avaliado.

16) O que foi transformado por meio da experiência? Quais os resultados alcançados?

- Reflexo positivo com índices crescentes no alcance das metas dos indicadores operacionais;
- Adesão progressiva das equipes ao processo de trabalho proposto;
- Estímulo ao trabalho em equipe;
- Valorização profissional;
- Empenho das equipes em atingis as metas propostas por cada indicador

17) Que desafios foram encontrados para o seu desenvolvimento?

Pouca motivação das equipes;
Pouco entusiasmo e comprometimento inicial frente a proposta apresentada;
A mudança de cultura individual profissional.

18) Estes desafios foram superados? Como?

Hoje os resultados comprovam o engajamento das equipes e a adesão aos protocolos relacionados as Metas Internacionais de Segurança do Paciente frente ao processo de trabalho (superando a pouca motivação e comprometimento inicial demonstrado). De acordo com as análise no decorrer deste processo de trabalho é evidente que a cultura de segurança está de fato se inserindo no cuidado de enfermagem na Pediantria do INTO.

19) Por que essa experiência foi importante? (Conclusão):

De acordo como Programa Nacional de Segurança do Paciente em média 10% dos pacientes internados sofrem algum tipo de evento adverso e destes 50% são evitáveis. Desta forma, o profissional de saúde precisa direcionar seu eixo de atuação voltado para uma prática assistencial segura com a utilização de ferramentas para mitigação de erros e inserção da cultura de segurança nas Instituições de Saúde do Brasil. Na verdade o enfermeiro por assumir um papel singular como líder, educador, cuidador e influenciador, deve se imbuir de valores, comportamentos e atitudes voltados para um cuidado seguro, onde a cultura de segurança disseminada e inserida de fato na prática de um cuidado de enfermagem de qualidade. sendo assim, com a aplicação e os resultados alcançados com este trabalho estamos em busca de uma enfermagem cada vez melhor.

20) A experiência contou com financiamento externo?

Não

Anexo

23) Anexar a Declaração de Compromisso assinada conforme modelo publicado no Chamamento (Anexo I):

[Download](#)

Criação : 29/11/2019 01:05:20

Atualização : 29/11/2019 01:05:20

Enviar por Email

Caso queira enviar essa ficha por email preencha o nome e email do destinatário.

Nome:*

Texto:

Email:*



Enviar Email