

MINISTÉRIO DA SAÚDE
SECRETARIA DE ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE
ORGANIZAÇÃO PAN-AMERICANA DE SAÚDE
PRÊMIO APS FORTE NO SUS. No combate a pandemia.

Relato nº: 003329

UF/Município:

SP - CAJAMAR

Autor:

JULIANA ALVES BALBINO - atencaoprimariacajamar@gmail.com - Fone: 11944754957

Tipo Atuação do Autor

Gestor/Coordenador Municipal da Atenção da Saúde

Data da Experiência:

20/05/2020

Linha Temática:

Ações relacionadas a instituição de comitês técnicos e/ou gestores para lidar com o enfrentamento da pandemia do coronavírus em âmbito municipal.

Local da Experiência:

Secretaria Municipal de Saúde

Título da Experiência:

APS NO CENTRO DA COORDENAÇÃO DO CUIDADO FRENTE A PANDEMIA DE COVID-19 EM CAJAMAR, SP

Contextualização:

O crescente número de casos de COVID-19 em Cajamar (SP) evidenciou a necessidade de gerenciamento de fluxos de informações e pacientes entre a Atenção Primária, Especializada, Vigilância Epidemiológica (VE) e Rede de Urgência e Emergência (RUE). No Município em questão, ocorreram importantes mudanças na capacidade instalada de assistência à saúde durante a pandemia: criação de um hospital de campanha especializado ao atendimento à população com sintomas característicos de COVID-19, aumento do horário de trabalho de sete das dez Unidades de Saúde. A VE responsabilizou-se pela testagem utilizando o método SWAB (PCR) e por compilar as informações de pacientes suspeitos, exames realizados e evolução. A APS encontra-se no centro da prestação desses cuidados, uma vez que representa um serviço de porta aberta, com alterações no fluxo de atendimentos capaz de atender à sintomáticos

respiratórios em sala de isolamento, realização de teste-rápidos sorológico e monitoramento de pacientes.

Objetivos:

O presente relato tem por objetivo descrever as ações de coordenação do cuidado e comunicação entre os equipamentos em saúde realizadas pela APS durante a pandemia de COVID-19 e os resultados obtidos.

Metodologia:

A metodologia desenvolvida para essa ferramenta foi o Ciclo DMAIC (definir, medir, analisar, improve, controlar), resumidos abaixo: D: Melhoria dos processos de comunicação entre os equipamentos e fortalecimento da coordenação do cuidado pela APS; M: Reuniões colegiadas semanais com representantes de todos os equipamentos envolvidos na assistência ao COVID-19 em Cajamar; A: Nos primeiros momentos não foi possível a presença de todos os equipamentos e alguns assuntos tratados ficaram incompletos; I: Criação de um grupo de whatsapp com os representantes e reserva de horário fixo (todas as quartas-feira às 14h30); C: Em todos os espaço foram realizadas anotações em ata.

Resultados:

Foram realizadas seis reuniões até o momento, em que foram feitas importantes pactuações para o cuidado, como a definição dos papéis de cada equipamento na assistência a pacientes leves e graves, fluxo de informações (casos positivos, descartados, pacientes internados e óbitos), monitoramento de pacientes e contatos familiares, realização de testes e fluxo de encaminhamentos entre APS e RUE. Além disso, esses espaços colegiados contribuem para a planificação da assistência e fortalecimento das redes, para a vinculação entre os representantes e formação de uma cultura de comunicação mais efetiva.

Considerações Finais:

Os desafios de manter uma APS centralizadora da coordenação do cuidado são ainda mais urgentes em um momento de enfrentamento a uma pandemia mundial que se instala no País. Dessa forma, atitudes como a segurança de um espaço colegiado de diálogo e pactuações entre os equipamentos são vistas como benéficas e devem ser encorajadas. A equipe envolvida atribui a esses momentos um valor objetivo de tomada de decisões e subjetivo de vinculação entre as redes.

Coautor:

Sanni Parente - parentesanni@gmail.com

Tatiane Vilar - tatiane.vilar@cajamar.sp.gov.br

Participantes:

Sanni Parente Tatiane Vilar

Relato cadastrado em: 29/06/2020

Aps Forte 2020.