



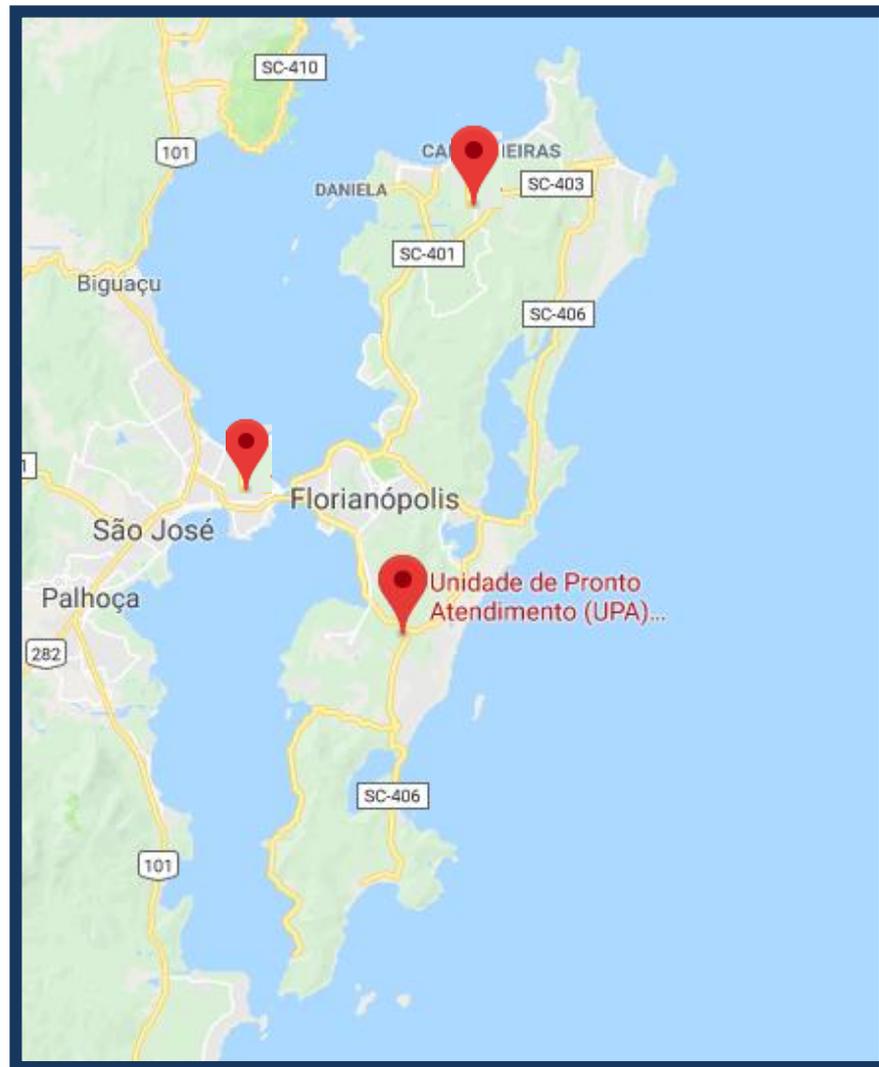
# **Seminário Eficiência do Gasto Público em Saúde**

## **EFICIÊNCIA DO GASTO EM UNIDADES DE SAÚDE PÚBLICAS GERIDAS POR OSS**

Brasília, 20 de fevereiro de 2019

# CENÁRIO

- 2 UPAS em funcionamento
- 1 UPA – 6 anos fechada
- Abertura no Plano de Governo
- Rede formada por servidores públicos concursados
- Limite legal – gasto com pessoal



# CENÁRIO

Greve 30 dias

globo.com g1 globoesporte gshow videos

MENU | G1

SANTA CATARINA 

## Servidores de Florianópolis entram em greve contra projeto da prefeitura

Trabalhadores querem que prefeito retire projeto de organizações sociais. Município lamenta paralisação.

Por G1 SC

11/04/2018 17h17 · Atualizado há 10 meses



Servidores de Florianópolis votam pela greve em assembleia na tarde desta quarta-feira (11) — Foto: Sintrasm/Divulgação

Os servidores de **Florianópolis** entraram em greve por tempo indeterminado na tarde desta quarta-feira (11) contra o projeto proposto pela prefeitura para contratar organizações sociais nas áreas de saúde e educação, enviado à Câmara de Vereadores. A paralisação foi decidida em assembleia. Em nota, a prefeitura afirmou que lamenta a greve e que o projeto segue os modelos federal e estadual.



Após a assembleia, os servidores saíram em passeata pelo Centro da capital. Eles seguiram em direção à sede administrativa da prefeitura. Por volta das 17h20, eles se dispersaram.

LEI Nº 10.372, DE 25 DE ABRIL DE 2018

(Regulamentada pelo Decreto nº [18.710/2018](#))

### INSTITUI O PROGRAMA CRECHE E SAÚDE JÁ NO ÂMBITO DO MUNICÍPIO DE FLORIANÓPOLIS E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS

Faço saber, a todos os habitantes do município de Florianópolis, que a Câmara Municipal de Florianópolis aprovou e eu sanciono a seguinte Lei:

**Art. 1º** Fica instituído no âmbito do município de Florianópolis o Programa Creche e Saúde Já, com o objetivo de fomentar a descentralização de atividades e serviços desempenhados por órgãos ou entidades públicas municipais, mediante a participação de pessoas jurídicas de direito privado sem fins lucrativos, incluídas associações civis e fundações privadas de igual natureza, cujas atividades sejam dirigidas ao ensino, ao esporte, à pesquisa científica, ao desenvolvimento tecnológico, à proteção e preservação do meio ambiente, à cultura, à saúde à assistência social, observadas as seguintes diretrizes:

I - adoção de critérios que assegurem a otimização do padrão de qualidade na execução dos serviços e no atendimento ao cidadão;

II - promoção de meios que favoreçam a efetiva redução de formalidades burocráticas para o acesso aos serviços;

# CENÁRIO

Abertura da UPA Continente dia 28/02/2019



Organização Social selecionada:

Hospital Psiquiátrico Espírita  
Mahatma Gandhi

[CRECHE E SAÚDE JÁ](#)

[ORGANIZAÇÕES SOCIAIS](#)

[OS UPAs CONTINENTE](#)

## Gabinete do Prefeito

[HOME](#) >

## ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

O Programa Creche e Saúde é desenvolvido por órgãos desempenhados por órgãos incluídas associações civis desenvolvimento tecnol

 [Estudo de Custos](#)

O Programa foi instituído As pessoas jurídicas de Florianópolis, mediante r mencionadas e do Edital

 [Plano Preliminar de Ações e Metas](#)

Este espaço destina-se a

 [Demonstração de eficiência](#)

[ARQUIVOS PARA DOWNLOAD](#)

## PORTARIA Nº 165/SMS/GAB2018



Programa Municipal de Gestão de Custos  
APURAÇÃO DE CUSTOS 2017

REDE MUNICIPAL DE SAÚDE

# Estudo de custos de Unidades de Pronto Atendimento por Modelo de Gestão

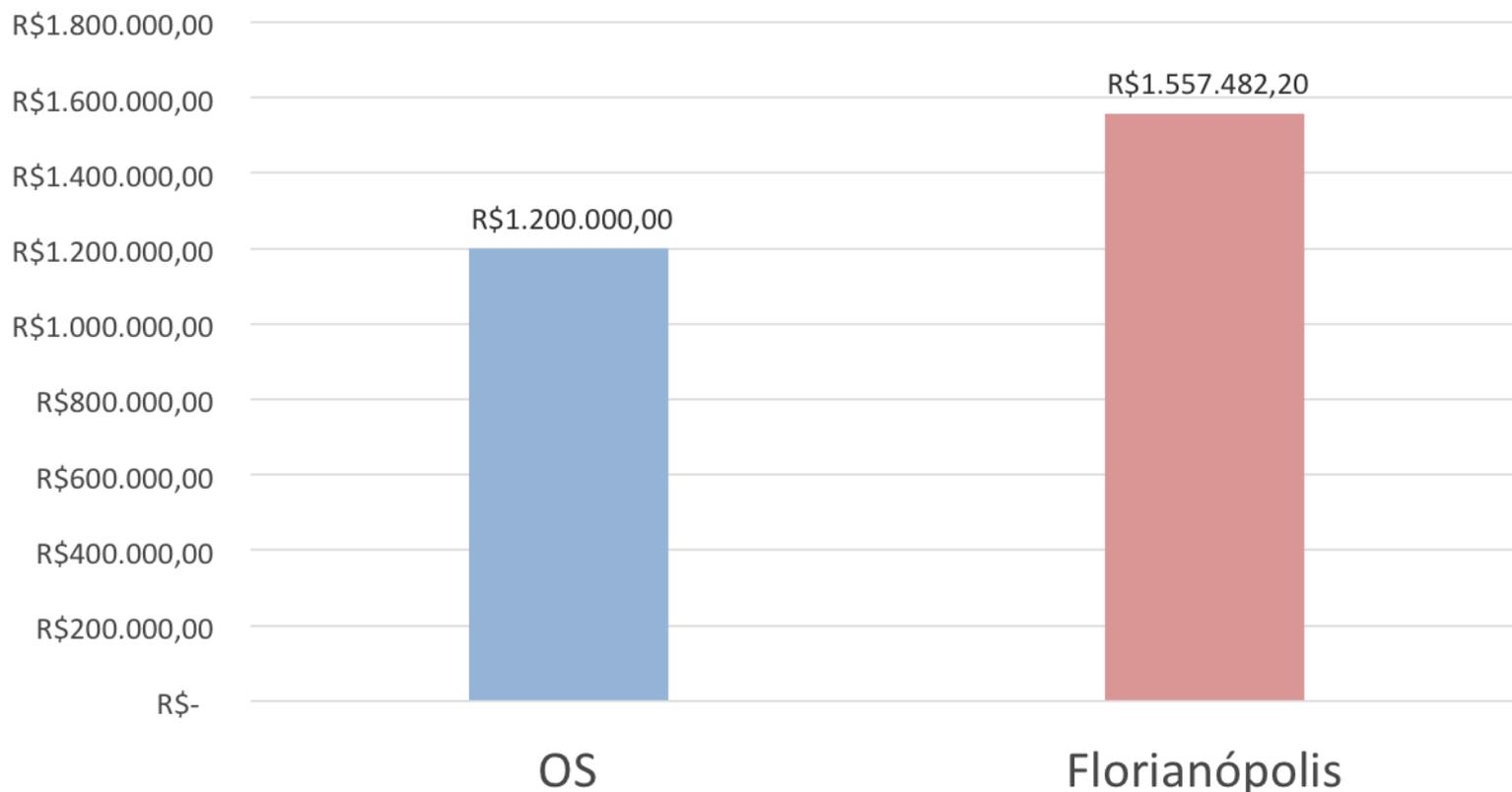
## Cenário atual

- Duas Unidades de Pronto Atendimento (UPA Norte e UPA Sul).
- Custo anual em 2016: R\$ 37.379.572,84.
- Custo médio mensal:
  - UPA Norte: R\$ 1.544.445,39.
  - UPA Sul: R\$ 1.570.519,01.

## UPAs geridas por Organizações Sociais

- 82 UPAs.
- 9 estados das regiões Sul, Sudeste e Nordeste.
- 36 Organizações sociais diferentes.

# Comparação da mediana de custo médio mensal das UPAs de Florianópolis e as UPAs geridas por OS de mesmo porte.



## DOCUMENTO 05

# PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO POR ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE: Custos do Serviço e Ganhos de Eficiência Esperados

Cumprimento ao art. 31, I, 'a' e 'b'  
da Lei Municipal n. 10.372/2018

## Eficiência

No uso de uma tecnologia ou  
serviço de saúde  
Recursos Utilizados  
X  
Resultados Obtidos



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE SANTA CATARINA  
DIRETORIA DE ATIVIDADES ESPECIAIS

ANÁLISE ECONOMÉTRICA DA  
EFICIÊNCIA DOS HOSPITAIS  
ESTADUAIS DE SANTA  
CATARINA

Um comparativo entre modelos de gestão

Florianópolis, 2017

**CONTRATO DE GESTÃO N. 01/2019/SMS**

**CONTRATO DE GESTÃO N. 01/2019/SMS QUE CELEBRAM ENTRE SI O MUNICÍPIO DE FLORIANÓPOLIS, POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA MAHATMA GANDHI, QUALIFICADA COMO ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE PELO DECRETO MUNICIPAL N. 19.187/2018.**

Aos sete dias do mês de janeiro do ano de dois mil e dezanove, na Cidade de Florianópolis, Capital do Estado de Santa Catarina, na sede da Prefeitura Municipal de Florianópolis, presentes de um lado o **MUNICÍPIO DE FLORIANÓPOLIS**, doravante denominado simplesmente **CONTRATANTE**, neste ato representado pelo Prefeito Municipal, **GEAN MARQUES LOUREIRO**, CPF/MF nº 823.341.969-91, assistido pelo Secretário Municipal de Saúde **SANDRO JOSÉ ANDRETTI**, CPF/MF nº 762.998.649-15, e, de outro lado, o **HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA MAHATMA GANDHI**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Municipal no. 19.187, de 30 de novembro de 2018, na forma da Lei Municipal n. 10.372/2018 e do Decreto n. 18.710/2018, com sede e foro na Rua Duartina, 1311, Vila Soto, município de Catanduva, São Paulo, CEP 15.810-150, inscrita no CNPJ/MF sob n. 47.078.019-0001-14, neste ato representada na forma de seu Estatuto por **Luciano Lopes Pastor**, brasileiro, divorciado, médico, portador do RG n. 23.180.145-2, inscrito no CPF/MF n. 205.467.898-89, doravante denominada simplesmente de **CONTRATADA**.

*CONSIDERANDO* a Lei Municipal nº 10.372/2018, que institui o Programa Creche e Saúde Já no âmbito do município de Florianópolis e dá outras providências, bem como seu Decreto Regulamentador nº 18.710/2018, o Decreto nº 19.187/2018, que qualifica a **CONTRATADA** como Organização Social no âmbito da Saúde no Município de Florianópolis e, ainda, o Chamamento Público n. 01/2018/SMS/OS,

# INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS



## INDICADORES QUANTITATIVOS



Nº	NOME DO INDICADOR	FÓRMULA	META mês	FONTE
1	Número de consultas médicas	Número de consultas médicas	6250 consultas médicas	SMS
2	Número de classificações de risco	Número de classificações de risco	6250 classificações de risco	SMS

# INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS



Quadro 3. Indicadores Qualitativos de Desempenho da UPA 24h Continente:

Nº	NOME DO INDICADOR	FÓRMULA	META	FONTE	Pontuação	% de Valor por indicador	Cumpriu o Indicador SIM/NÃO	Valor a ser repassado
1	Índice de absentismo dos profissionais	Horas líquidas faltantes/horas líquidas disponíveis/100	<3%	OS	6	6,00%		R\$0,00
2	Taxa de turnover dos profissionais	(despedidos+admissões/2)/número de funcionários ativos no último dia do mês anteriorX100	<3,5	OS	6	6,00%		R\$0,00
3	Treinamento hora-homem	Total de horas homem treinados no mês/número de funcionários ativos no período	1,5h homem treinado/mês	OS	6	6,00%		R\$0,00
4	Proporção de notificações obrigatórias	Número de notificações/Total de situações atendidas com notificação obrigatóriaX100	100%	SMS	6	6,00%		R\$0,00
5	Percentual de atendimentos médicos no tempo esperado	nº de pacientes atendidos por médico de acordo com tempo definido na classificação de risco/total de pacientes classificados com riscoX100 (Vermelho<5min; Amarelo<30min; Verde<1h; Azul<3h;)	100%	SMS	8	8,00%		R\$0,00
6	Percentual de classificação de risco no tempo esperado	nº de classificações de risco em menos de 5 min da chegada do paciente/total de classificações de riscoX100	90%	SMS	7	7,00%		R\$0,00
7	Percentual de reclassificações de risco	nº de pacientes que foram reclassificados após 1h da classificação inicial/nº de pacientes que não foram atendidos após 1 hora da classificaçãoX100	100%	SMS	6	6,00%		R\$0,00
8	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 minutos/total de pacientes com queixa de dor torácicaX100	100%	SMS	6	6,00%		R\$0,00
9	Número de Profilaxias pós-exposição (PEP) ao HIV	Número de PEP realizadas	10	SMS	6	6,00%		R\$0,00
10	Tempo de permanência na unidade por classificação de risco	Tempo desde a chegada na unidade até a finalização do atendimento de acordo com a classificação de risco (100% Amarelo<6h; Verde<4h; Azul<4h;)	100%	SMS	6	6,00%		R\$0,00
11	Porcentagem de retorno	Número de pessoas que foram atendidas duas vezes em menos de 48h/número total de pessoas atendidasX100	<1%	SMS	5	5,00%		R\$0,00
12	Uso correto do CID	Número de CIDs inespecíficos/número de atendimentos realizados	<5%	SMS	5	5,00%		R\$0,00
13	Condições encaminhadas da UPA para APS	Número de pacientes com encaminhamento para APS/número de pacientes com CIDs: Ansiedade, Depressão, Hipertensão arterial, Diabetes Mellitus, Angina, Doença pulmonar obstrutiva crônica, Asma, Gota, Epilepsia, Enoxaceia, Tuberculose, HIV e SÍFILIS	100%	SMS	4	4,00%		R\$0,00
14	Motivo de não ida ao CS	Número de pacientes com resposta a pergunta/número de pacientes classificados como verde ou azul	100%	SMS	4	4,00%		R\$0,00
				Comissão				

INDICADORES QUANTITATIVOS L 18

# ACREDITAÇÃO EM SAÚDE

## Inovação em Florianópolis



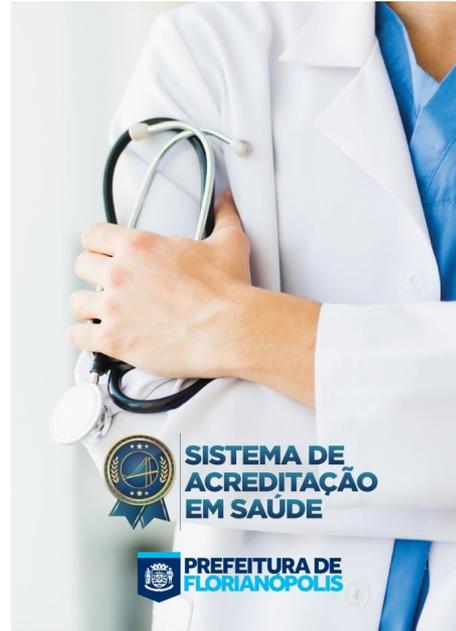
Sistema de avaliação e certificação da qualidade de serviços de saúde

- Centros de Saúde – em desenvolvimento

PRÓXIMOS - UPA

## UPAS Acreditadas

### Sistema de Custos



### INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Quadro 3. Indicadores Qualitativos de Desempenho da UPA 24h Continente:

Nº	NOME DO INDICADOR	FÓRMULA	META	FGTE	Ponto até	% de Valor por Indicar	Campo de Indicador SIM/NÃO	Valor a ser reportado
1	Índice de disponibilidade dos profissionais	Horas Escaladas / (Horas Escaladas disponíveis) / 100	>3%	OS	0	0,00%		R\$0,00
2	Taxa de Aquecimento dos profissionais	$\frac{\text{Número de profissionais / Número de atendimentos realizados}}{\text{Número de profissionais disponíveis no período}} \times 100$	>1,5	OS	0	0,00%		R\$0,00
3	Desempenho Hora-Norm	Total de Horas Normas / (Número de Funcionários ativos no período) x 100	1,58 (horas normadas/mês)	OS	0	0,00%		R\$0,00
4	Preparação de notificações abrangentes	Número de notificações / Total de situações atendidas com notificação obrigatória / 100	100%	SMS	0	0,00%		R\$0,00
5	Percentual de atendimentos médicos no tempo esperado	$\frac{\text{Nº de pacientes atendidos por médico de acordo com tempo definido na classificação de risco}}{\text{Número de pacientes classificados com risco 3 (Vermelho/Será), Amarelo (Sócio), Verde (U), Azul (U)}}$	100%	SMS	0	0,00%		R\$0,00
6	Percentual de classificação de risco em menos de 5 min da chegada do paciente / total de classificações de risco	$\frac{\text{Nº de classificações de risco em menos de 5 min da chegada do paciente}}{\text{Número total de classificações de risco}}$	90%	SMS	1	1,00%		R\$0,00
7	Percentual de reclassificações de risco	$\frac{\text{Nº de pacientes que foram reclassificados após 1h de classificação inicial}}{\text{Número total de classificações de risco}}$	100%	SMS	0	0,00%		R\$0,00
8	Tempo para atendimento	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 30 minutos / (Número total de pacientes com dor torácica) / 100	100%	SMS	0	0,00%		R\$0,00
9	Número de Profissionais pré-escolha (PEP) em UPA	Número de PEP realizadas	10	SMS	0	0,00%		R\$0,00
10	Tempo de permanência no ambulatório por classificação de risco	Tempo desde a chegada no ambulatório até a finalização do atendimento de acordo com a classificação de risco (SOS, Amarelo, Verde, U, Azul, U)	100%	SMS	0	0,00%		R\$0,00
11	Porcentagem de retorno	Número de pacientes que foram atendidos duas vezes em menos de 24h / (Número total de atendimentos realizados) / 100	<3%	SMS	0	1,00%		R\$0,00
12	Uso correto do CD	Número de CD's específicos / (Número de atendimentos realizados) / 100	>5%	SMS	0	0,00%		R\$0,00
13	Condições encaminhadas da UPA para APS	Número de pacientes encaminhados para APS / (Número de pacientes com CID: Insuficiência Coronária, Hipertensão arterial, Diabetes Mellitus, Angina, Doença pulmonar obstrutiva crônica, Asma, Gota, Epilepsia, Osteoporose, Tuberculose, HIV e outras)	100%	SMS	0	0,00%		R\$0,00
14	Motivo de não ida ao CS	Número de pacientes com registro a perguntar / (Número de pacientes classificados como verde ou azul)	100%	SMS	0	0,00%		R\$0,00

### Recursos Utilizados

### Resultados Obtidos



# ESTUDO DE EFICIÊNCIA

# Obrigada!

**Carlos Alberto Justo da Silva**

*Secretário de Saúde de Florianópolis*

**Sandro José Andreti**

*Secretário Adjunto de Saúde de Florianópolis*

**Edenice Reis da Silveira**

*Diretora de Inteligência em Saúde*

**Sandra Regina Costa**

*Diretora de Atenção em Saúde*

**Edenice Reis da Silveira**  
[inteligencia.sms@gmail.com](mailto:inteligencia.sms@gmail.com)

**48-99942-8226**