

Escritório de Qualidade para Organizações de Saúde - EsQualOS



Fotos: Divulgação EsQualOS

Ações de Educação Permanente em Saúde aliam cursos de Enfermagem, Administração e Letras em parceria inovadora

Quais as possibilidades de atuação profissional para os(as) enfermeiros(as)? A experiência “Escritório de Qualidade para Organizações de Saúde”, da Universidade do Estado de Mato Grosso (Unemat), polo de Tangará da Serra, tem mostrado diferentes papéis que estudantes dessa área podem assumir com ações que integram outros cursos, além de articular a abertura de campos práticos antes restritos às áreas de formação. A iniciativa abriu a universidade para o atendimento de demandas dos serviços apontadas pelos(as) próprios(as) gestores(as) e profissionais de saúde e impulsionou uma parceria inovadora entre os cursos de Enfermagem, Administração e Letras.

Estruturada como um programa de extensão, a experiência tem articulado o curso de Enfermagem da Unemat com a Secretaria Municipal de Saúde no município de Tangará da Serra (MT) e serviços de saúde da rede de atenção por meio de um escritório voltado para auxiliar a gestão. A partir do pedido de auxílio de um serviço de saúde ao curso de Enfermagem, único da área de saúde no campus de Tangará, grupos de trabalho foram organizados, articulando docentes, técnicos administrativos, graduandos(as) e profissionais para a elaboração de instrumentos, protocolos, manuais, entre outras ferramentas, para fortalecer a tomada de decisão nos serviços de saúde.

A demanda possibilitou a identificação da falta de área estratégica de monitoramento e avaliação na esfera municipal de Saúde, assim como a falta de um plano de capacitação e acompanhamento para os recursos

humanos em saúde alinhado à política de Educação Permanente, pautado nas necessidades do serviço e dos(as) servidores(as). É nesse espaço que a iniciativa se insere com uma proposta de apoio à gestão visando suprir lacunas importantes ao promover espaços de reflexão sobre a organização do sistema e dos processos de trabalho.

Com o interesse de outras organizações de saúde, o EsQualOS se tornou um espaço permanente de apoio institucional aos serviços, exigindo novos arranjos e articulações interdisciplinares e gerando uma série de atividades de pesquisa, ensino e extensão. A iniciativa utiliza ferramentas de Educação Permanente em Saúde com os diversos grupos envolvidos em todas as etapas de elaboração e implementação dos projetos que permeiam os níveis de atenção.

Baseada em conhecimento científico, com análise situacional, e a partir de reuniões com gestores e coordenadores de atenção, a experiência se organiza verificando a necessidade



Josué Souza Gleriano,
coordenador do EsQualOS

de construção de projetos para os serviços. A atividade contribuiu para a expansão dos campos práticos do curso de Enfermagem e fomentou a publicação de editais de seleção para a modalidade de estágio não obrigatório remunerado para os cursos de Enfermagem e Administração. Além de fortalecer a integração ensino-serviço com uma abordagem interprofissional, o Escritório de Qualidade tem como meta traduzir informações relevantes em uma linguagem acessível para que os(as) gestores(as) pautem a tomada de decisão na melhor evidência científica para a problemática abordada.

Nas atividades desenvolvidas foram considerados os aspectos de proteção aos pacientes, organização dos serviços para prover o cuidado, a existência de excessivo intervencionismo diagnóstico e terapêutico, assim como a necessidade de evitar outros danos aos pacientes e gastos desnecessários do sistema de saúde. Entre os desdobramentos do trabalho realizado se destacam a articulação de quatro disciplinas, frutos da interdisciplinaridade com a área de administração – Administração em Saúde I e II, Organização, sistemas e método e Planejamento e Sistemas de Qualidade; fomento à Política Nacional de Humanização nos ambientes de saúde; disseminação da Qualidade nos serviços e auxílio na elaboração e monitoramento de indicadores; desenvolvimento de instrumentos para o setor de ouvidoria.

Soluções para os serviços vinculadas à formação em saúde

No Escritório de Qualidade, a articulação de práticas interprofissionais envolvendo di-

versas áreas – como Enfermagem, Medicina, Direito, Arquitetura, Administração – permite a inserção de estudantes no campo da organização dos serviços de forma ampla, tendo como principais objetos a formação conectada com a realidade local e a prática voltada para uma melhor assistência à saúde. A interdisciplinaridade, trabalhada nos projetos de intervenção, se tornou um diferencial na formação de profissionais em saúde e orientou a própria construção do programa de extensão.

A experiência tem influenciado a produção de movimentos e dispositivos que discutem o eixo de qualidade. A instrumentalização de formas de interação ensino-serviço com foco na qualidade em saúde é pioneira na região do médio-norte mato-grossense e tem estimulado a replicação em outro município.

A introdução da cultura de qualidade e de seus processos de monitoramento e avaliação resultou em discussões, sensibilização e no despertar para o desenvolvimento de novas experiências, integração de setores e atores e construção de pontes que têm como finalidade fortalecer o serviço e debater a formação de quadros de trabalhadores(as) qualificados(as) para a saúde. “Cabe destacar também que a própria trajetória de construção e fazer acontecer desse escritório pode ser considerada um produto, uma vez que abriu caminhos em uma abordagem multiprofissional, de intensa articulação institucional, consolidou processos e experiências que podem direcionar outros projetos”, destaca Josué Souza Gleriano, coordenador do EsQualOS.

“Com o Escritório de Qualidade para Organizações de Saúde obtivemos novos olhares para o processo de trabalho na Atenção Básica, fazendo com que nossos profissionais pudessem se sentir não apenas parte executora dos serviços, mas também como organizadores. A Carteira de Serviços da Atenção Primária que está em fase de validação é um grande marco para nosso município e com ela novas possibilidades têm sido percebidas de forma a fazer com que desejemos inovações constantes, aflorando em nossos servidores a necessidade da Educação Permanente. Portanto, essa experiência auxiliou grandemente nosso município e ‘plantou sementes’ de necessidade de inovações, contribuindo para a construção constante de um SUS melhor, mais humanizado e acolhedor!”

Gicelly Zanatta Sousa, fisioterapeuta responsável técnica da Atenção Básica de Tangará da Serra/MT



Quer saber mais?

Instituição promotora: Universidade do Estado de Mato Grosso

E-mail para contato: josuegleriano@une-mat.br

Confira vídeo da apresentação da experiência no Seminário do Laboratório de Inovação em Educação na Saúde, realizado entre os dias 6 e 8 de março de 2018, em Brasília (DF).