



Ministerio de Salud

Presidencia de la Nación

Subsecretaría de Gestión de Servicios Asistenciales

**ENCUENTRO LATINO-AMERICANO DE
PROMOCION DE EQUIDAD EN SALUD:
POBLACIONES VULNERABLES Y GESTION
PARTICIPATIVA**

BRASILIA – 27 Y 28 DE MARZO DE 2017

Dr. Ricardo Viotti

**Subsecretaria de Gestión de Servicios Asistenciales
Secretaria de Políticas, Regulación e Institutos
Ministerio de Salud de la Nación Argentina**

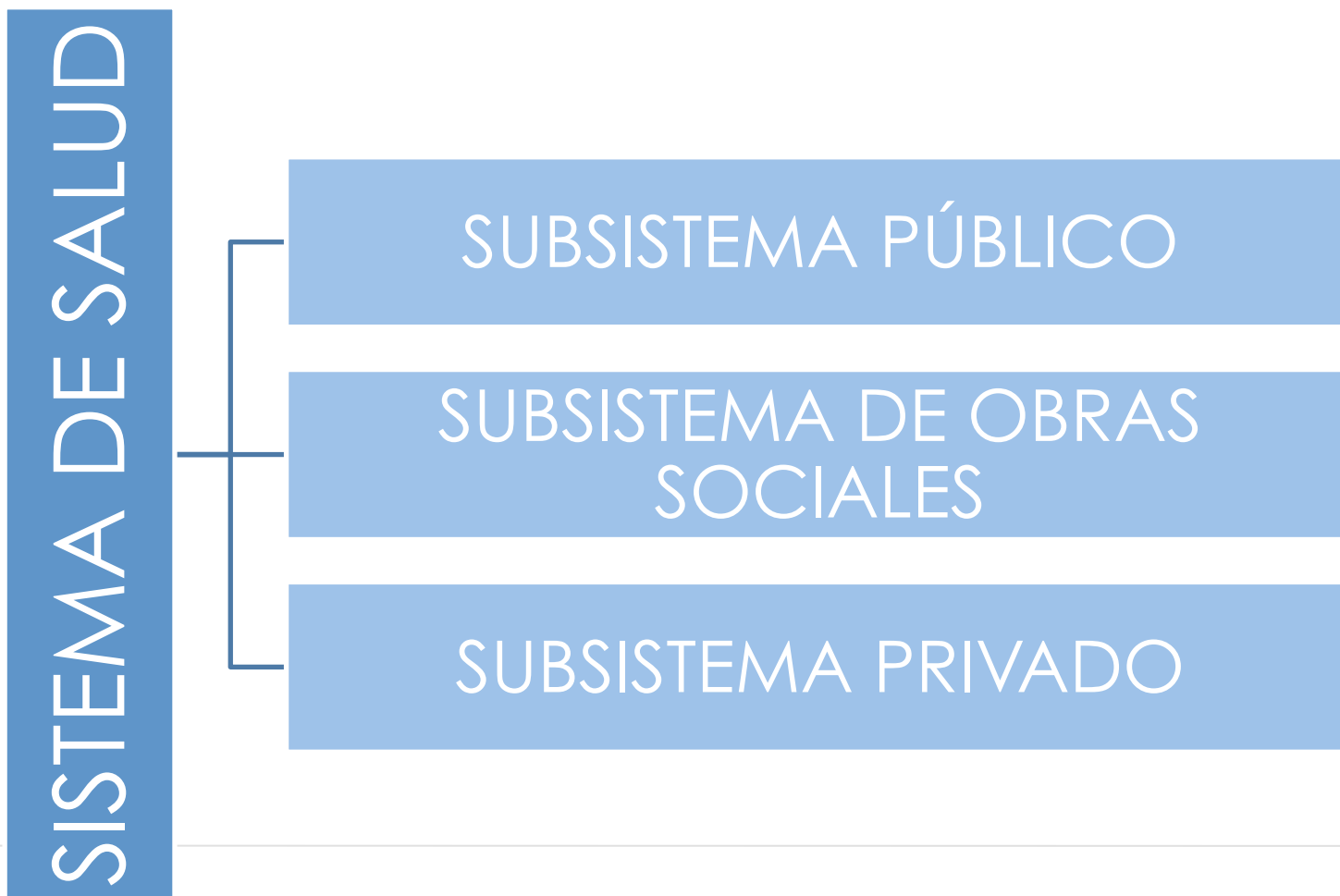


Ministerio de Salud

Presidencia de la Nación

Subsecretaría de Gestión de Servicios Asistenciales

EL SISTEMA DE SALUD DE ARGENTINA





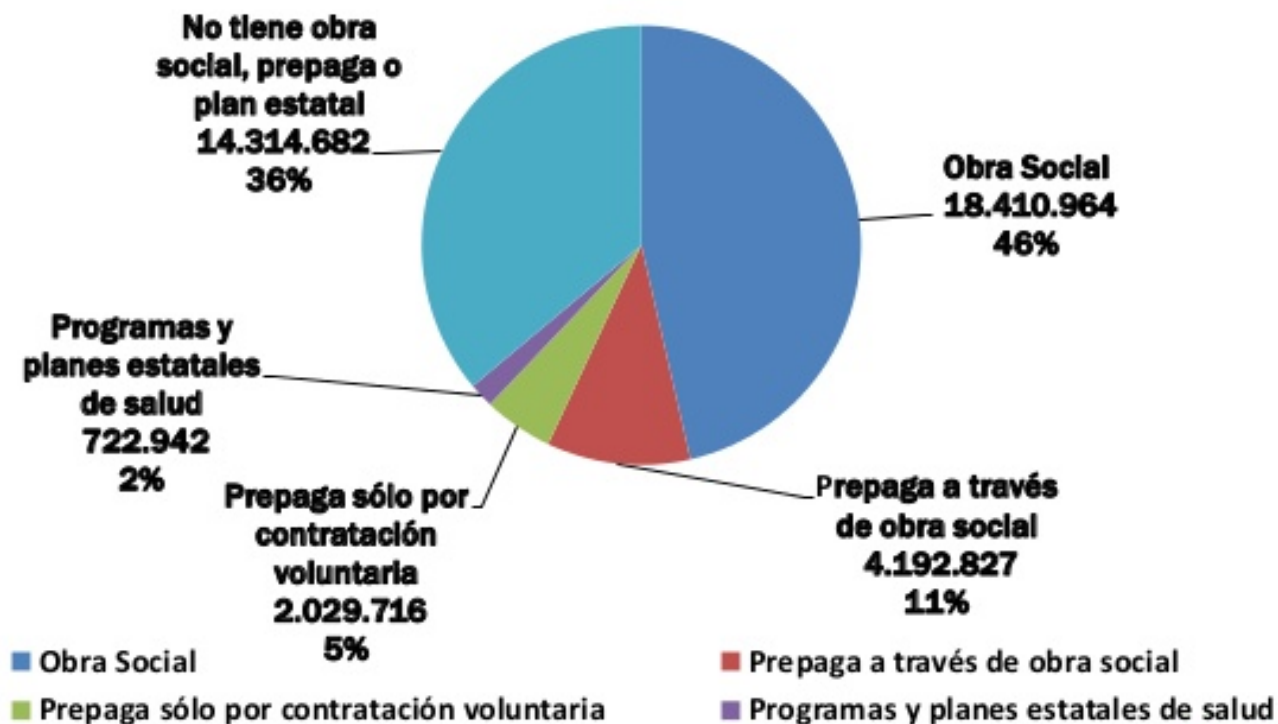
Ministerio de Salud

Presidencia de la Nación

Subsecretaría de Gestión de Servicios Asistenciales

Cobertura Sistema de Salud Argentino

Censo Nacional de Población, Hogares y Vivienda (INDEC, 2010)



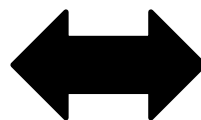


Ministerio de Salud

Presidencia de la Nación

Subsecretaría de Gestión de Servicios Asistenciales

**SISTEMA DE SALUD
PUBLICA**



**COBERTURA
UNIVERSAL de
SALUD**

GRUPOS VULNERABLES → NORMATIVA ESPECIFICA



GARANTIZA EL ACCESO AL SISTEMA UNIVERSAL



Ministerio de Salud

Presidencia de la Nación

Subsecretaría de Gestión de Servicios Asistenciales

Corpus Normativo de
Carácter General



Remite a los Derechos
Humanos en general

Corpus Normativo de
Carácter Específico



Especificidad dada
por su pertenencia a
Colectivos
vulnerables



Ministerio de Salud

Presidencia de la Nación

Subsecretaría de Gestión de Servicios Asistenciales

GRUPO	NORMATIVA NACIONAL	INSTITUCIONALIDAD
Personas con Discapacidad	Ley 22.431 Ley 24.901 Ley 25.504 Ley 19.279 Ley 24.308	CONADIS - Comisión Nacional Asesora para la Integración de Personas Discapacitadas Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales
Pueblos Indígenas	Constitución Nacional (Art. 75, Inc. 17). Ley 23.302 Decreto 155/89 Ley 24.375 (Diversidad Biológica) Ley N° 24.071	Instituto Nacional de Asuntos Indígenas (INAI) Programa de Salud para los Pueblos Indígenas - Dirección Nacional de Atención Comunitaria del Ministerio de Salud de la Nación



Ministerio de Salud

Presidencia de la Nación

Subsecretaría de Gestión de Servicios Asistenciales

NACIONAL GRUPO	NORMATIVA NACIONAL	INSTITUCIONALIDAD
Poblaciones Migrantes	Ley Nacional de Migraciones N° 25.871 Ley 26.202 Decreto 616/10 y modificatorio 70/2017	La Dirección Nacional de Migraciones (Ministerio del Interior, Obras Públicas y Vivienda)
Niñez y Adolescencia	Ley 26.061 - Ley de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes	Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (Ministerio de Desarrollo Social)



Ministerio de Salud

Presidencia de la Nación

Subsecretaría de Gestión de Servicios Asistenciales

GRUPO	NORMATIVA NACIONAL	INSTITUCIONALIDAD
<p>Colectivo LGBT</p> <p><i>IDENTIDAD DE GENERO</i></p>	<p>Ley 26.618 de Matrimonio Igualitario</p> <p>Ley 26.743 de Identidad de Género</p> <p>Ley 26.862 de Reproducción Médicamente Asistida</p> <p>Ley 26.994, Código Civil y Comercial Unificado</p> <p>DNU N° 1006/2012 de Reconocimiento Legal de Hijos e Hijas de Familias Comaternas</p> <p>Ley 26.485 Ley de Protección Integral a las Mujeres</p>	<p>Coordinación Nacional de Diversidad Sexual (Ministerio de Desarrollo Social)</p> <p>Comisión Nacional Coordinadora de Acciones para la Elaboración de Sanciones de Violencia de Género CONSAVIG (Ministerio de Justicia y Derechos Humanos)</p>



Ministerio de Salud

Presidencia de la Nación

Subsecretaría de Gestión de Servicios Asistenciales

GRUPO	NORMATIVA NACIONAL	INSTITUCIONALIDAD
Salud Mental	Ley 26.657 Ley Nacional de Salud Mental	Dirección Nacional de Salud Mental y Adicciones Colonia Nacional Dr. Manuel A. Montes de Oca Hospital Nacional en Red Especializado en Salud Mental y Adicciones "Licenciada Laura Bonaparte"



HOSPITAL NACIONAL EN RED ESPECIALIZADO EN **SALUD MENTAL Y ADICCIONES** Lic. Laura Bonaparte



Ministerio de Salud
Presidencia de la Nación
Subsecretaría de Gestión de Servicios Asistenciales

DISPOSITIVOS del HOSPITAL

✓ Primer nivel de atención

✓ Consultorios Móviles

✓ Dispositivos extramuros

✓ Programa “El Hospital llega a la Escuela”

✓ Guardia Interdisciplinaria

✓ Atención a la Demanda Espontánea

✓ Grupos de Espera

✓ Consultorios Externos

✓ Internación Aguda

✓ Internación

✓ Dispositivo Ambulatorio de Niñez y Adolescencia

✓ Programa UMANAR

✓ Unidades Móviles para la Atención de la Niñez y Adolescencia en Riesgo

✓ Hospital de Día

✓ Casa de Medio Camino

✓ Programa Vuelta a Casa

✓ Proyecto: Internación Infanto-Juvenil



Prevención

Primer nivel de atención

- Atención Primaria de la Salud (APS) con equipos interdisciplinarios para la promoción y prevención desde la estrategia de reducción de riesgo y daño.
- Puerta de acceso a otros niveles de salud con los que cuenta la institución.
- Trabajo territorial en la Villa 3, Villa 15, Villa 1-11-14, Villa 21-24, Villa 31, Barrio Mitre, Barrio Obrero, Zavaleta e Isla Maciel.

Consultorios Móviles

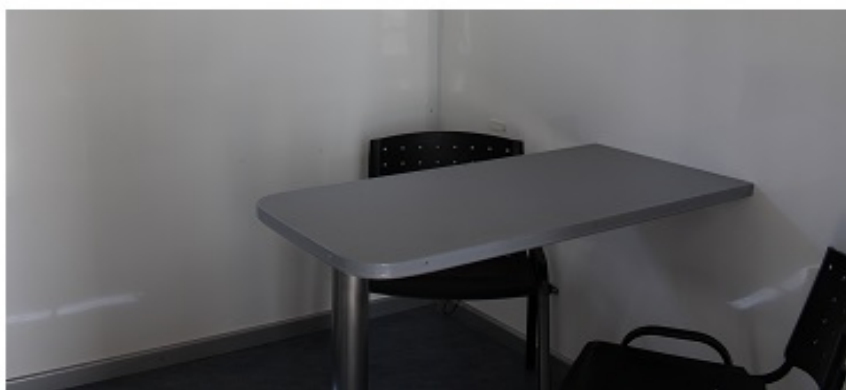
- Contamos con 2 consultorios móviles para profundizar el trabajo en territorio y favorecer la estrategia de APS en la prevención de enfermedades, la reducción de daños y la promoción de la salud.

Cronograma día por día

Lo pueden encontrar en nuestra página Web y se publica diariamente en nuestra FanPage de Facebook.

Cronograma de Consultorios Móviles

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES
<p>El Hospital está en </p> <p>CONSULTORIO MOVIL N° 1 Barrio Fátima ♀ 9:45 horas. ▶ Trabajadora Social ▶ Médica ▶ Enfermero</p> <p>CONSULTORIO MOVIL N° 2 Villa 21.24 ♀ 10:30 horas. ▶ Odontólogo ▶ Enfermero ▶ Tallerista</p>	<p>El Hospital está en </p> <p>CONSULTORIO MOVIL N° 2 Isla Maciel ♀ 9:30 horas. ▶ Médica ▶ Odontólogo ▶ Enfermeros ▶ Tallerista</p>	<p>El Hospital está en </p> <p>CONSULTORIO MOVIL N° 1 Barrio Zavaleta ♀ 9:30 horas. ▶ Trabajadora Social ▶ Médica ▶ Enfermero</p> <p>CONSULTORIO MOVIL N° 2 Villa 21.24 ♀ 10:00 horas. ▶ Odontólogo ▶ Enfermero ▶ Tallerista</p>
JUEVES	VIERNES	
<p>El Hospital está en </p> <p>CONSULTORIO MOVIL N° 1 Villa 21.24 ♀ 11:00 horas. ▶ Odontólogo ▶ Enfermero ▶ Tallerista</p> <p>CONSULTORIO MOVIL N° 2 Villa 15 ♀ 10:00 horas. ▶ Médica ▶ Enfermero ▶ Odontólogo</p>	<p>El Hospital está en </p> <p>CONSULTORIO MOVIL N° 1 Villa 1.11.14 ♀ 10:30 horas. ▶ Médica ▶ Enfermero</p> <p>CONSULTORIO MOVIL N° 2 Villa 15 ♀ 10:30 horas. ▶ Médica ▶ Enfermero ▶ Odontólogo ▶ Tallerista</p>	



Interior del consultorio móvil N° 1



Interior del consultorio móvil N° 2

Casa Amigable – Zavaleta

- Dispositivo extramuros ubicado en el barrio de Zavaleta.
- Trabaja preventivamente con intervenciones de umbral mínimo de exigencia. Permite generar y afianzar el contacto con la comunidad, además de construir demanda.
- Funciona de lunes a viernes de 9 a 15 horas.



Centro Comunitario de Atención Primaria de la Salud en Isla Maciel

- Dispositivo extramuros integrado por un equipo interdisciplinario.
 - Trabajan en la promoción y prevención de la salud en general y la salud mental y adicciones en forma particular.
 - Desarrollan actividades recreativas y culturales, tales como talleres de lectura, de plástica y dibujo, cine debate y juegoteca.
-
- Funciona de lunes a viernes de 9 a 15 horas.
 - La atención y participación es sin turno en Las Heras 171, Isla Maciel, partido de Avellaneda, provincia de Buenos Aires.
 - Teléfono de contacto es **2000-5607**.



A large, stylized white '@' symbol is centered on a light gray background. The symbol is composed of thick, rounded lines and has a slight 3D effect with a drop shadow. The word 'Asistencia' is written in a bold, blue, sans-serif font across the middle of the '@' symbol.

Asistencia

Guardia Interdisciplinaria

- Guardia interdisciplinaria que atiende urgencias y emergencias externas e internas. Funciona los 365 días del año las 24 hs.
- Conformado por un médico psiquiatra, un psicólogo, un trabajador social y un enfermero, el equipo atiende al paciente en forma integral a través de un monitoreo de evolución hasta su resolución y derivación asistida.
- Se conforma como espacio de formación permanente al recibir profesionales de la Residencia Interdisciplinaria en Salud Mental (RISaM) de la institución y rotantes de diferentes hospitales nacionales e internacionales.

Atención a la Demanda Espontánea

- Dispositivo conformado por un equipo interdisciplinario.
- Ofrece una primera escucha y, teniendo en cuenta las características de lo que trae el paciente, decide qué dispositivo es el adecuado para su tratamiento. Depende el caso, se cuenta con derivación intra o extra institucional.
- Funciona de lunes a viernes de 8 a 20 hs, sin turno previo, en Combate de los Pozos 2133



Grupos de Espera

- Dispositivo grupal que contiene a las personas en el tiempo de espera desde la derivación del equipo de Atención a la Demanda Espontánea hasta la atención en Consultorios Externos u Hospital de Día.
- Se propone ser un espacio de acompañamiento, reflexión y circulación de la palabra.
- Funciona todos los días de la semana.

Orientación de Familiares:

- Espacios de orientación a familiares de pacientes con trastornos por abuso de sustancias.

Consultorios Externos

- Dispositivo ambulatorio de segundo nivel de atención con intervención interdisciplinaria.
- Funciona de lunes a viernes de 8 a 20 hs. Y ofrece tratamientos individuales, terapias grupales y orientación familiar en Combate de los Pozos 2133.



Atención al paciente



Consultorios

Internación Aguda

- El dispositivo está pensado para intervenir en episodios agudos, tanto en una excitación psicomotriz como en un episodio de tipo psicótico como una intoxicación leve o moderada.
- Posibilita la observación diagnóstica para luego definir el plan terapéutico apropiado.





Habitaciones individuales, todas con vista al jardín y baño privado.

Internación

- Dispositivo diseñado para pacientes donde la presentación del cuadro clínico requiere de mayor tiempo de internación.
- El abordaje es interdisciplinario y los equipo tratantes están conformados por psicólogos, psiquiatras, trabajadores sociales, enfermeros y terapeutas ocupacionales. Se propone un plan terapéutico donde se incluyen distintas intervenciones clínicas, según cada caso:
 - ✓ Terapia individual y familiar
 - ✓ Espacios terapéuticos grupales
 - ✓ Taller de radio
 - ✓ Musicoterapia
 - ✓ Arte-terapia
 - ✓ Educación física
 - ✓ Taller de Huerta
 - ✓ Taller de carpintería
 - ✓ Biblioteca
 - ✓ Terminalidad escolar (primaria y secundaria)





Salón comedor en planta baja. Encontramos otro en el primer piso

Otras prestaciones

- Clínica Médica
- Odontología
- Farmacia y Laboratorio
- Nutrición y Alimentación
- Diagnóstico por imágenes: electrocardiograma y rayos



Servicio de Clínica Médica



Sala de espera



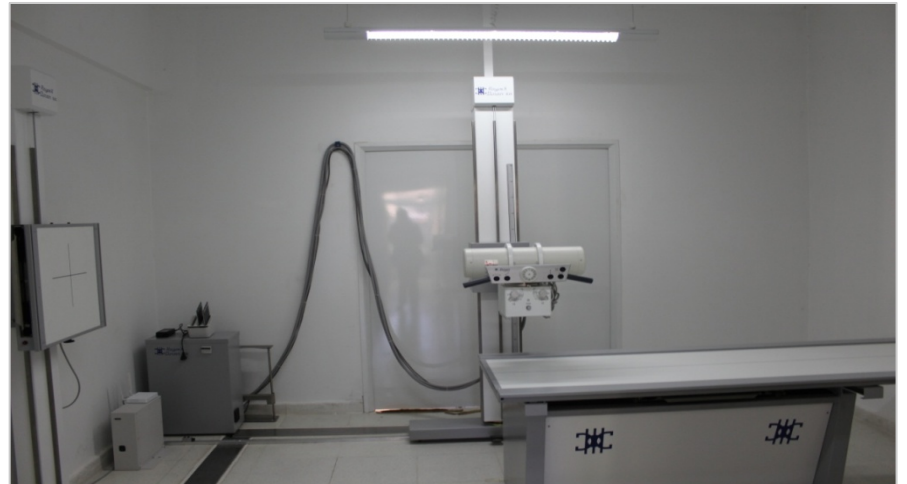
Sala de ginecología



Sala de electrocardiograma



Sala de rayos



Programa Trabajadores Saludables

- Se desarrolla en el marco de la Resolución 1934/15 de la SRT promueve la Prevención Primaria de la Salud en los establecimientos laborales (B.O. 03/08/2015)
- **Objetivo:** Promoción de la salud y prevención primaria de las ECNT.
- **Alcance:** Todos los trabajadores de HOSPITAL.

Dispositivo Ambulatorio de Niñez y Adolescencia

- Se pone en funcionamiento en el marco de la Ley de Protección Integral de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes N° 26.061, brindando:

1-Dispositivo clínico de Atención a la Demanda Espontánea.

2-Dispositivo clínico de Consultorios Externos.

3-Dispositivo clínico de Hospital de Día.





- ✓ Taller audiovisual (con la creación de un microcine)
- ✓ Taller de cocina
- ✓ Taller de expresión corporal
- ✓ Taller de filosofía e infancia
- ✓ Taller de jardinería

Proyecto: Internación Infanto-Juvenil

- Destinado a niños y adolescentes (entre 12 y 17 años inclusive) en riesgo cierto e inminente para sí y/o para terceros.
- Funciona con derivación interna del Dispositivo Ambulatorio de Niñez y Adolescencia del Hospital y el Programa UMANAR.



Hospital de Día

- Asistencia ambulatoria de mayor complejidad. Los pacientes pueden estar tiempo completo o medio día, según el plan terapéutico de cada caso.
- Funciona de lunes a viernes de 9 a 18 hs.
- Cuenta con distintas actividades terapéuticas, entre ellas:
 - ✓ Espacios clínicos individuales y grupales
 - ✓ Musicoterapia
 - ✓ Taller de radio
 - ✓ Taller audiovisual
 - ✓ Taller de cerámicas
 - ✓ Taller de juegos
 - ✓ Mosaiquismo
 - ✓ Campamentos



Cuenta con entrada independiente



Salón comedor



Casa de Medio Camino

- Se trata de un dispositivo intermedio entre el tratamiento dentro del Hospital y la comunidad, destinado a reforzar los vínculos sociales y laborales, teniendo como eje la promoción de mayor autonomía e inclusión del sujeto social.
- Pensado para aquellos pacientes que, teniendo la condición de alta, no cuentan con un grupo familiar receptivo.
- El equipo de trabajo está compuesto por un coordinador, personal de enfermería y acompañantes terapéuticos, quienes acompañan a los pacientes a lo largo de todas sus actividades diarias.



Programa Vuelta a Casa

- • Programa de asistencia integral destinado a pacientes de la institución que atraviesan situaciones que dificultan los procesos de externación o tratamientos ambulatorios.
- • Características de las intervenciones:
 1. Apoyo económico
 2. Articulación intrainstitucional
 3. Articulación intersectorial
- • Estas acciones se dan con el objetivo de:
 - ✓ Acompañar la externación para revertir situaciones de institucionalización prolongada
 - ✓ Sustener los tratamientos ambulatorios
 - ✓ Mejorar la calidad de vida
 - ✓ Fortalecer la autonomía y construir redes socio-vinculares

A large, stylized white letter 'E' is centered on the page. It has a thick, rounded font style. Behind the 'E' is a semi-transparent grey shadow that follows its shape, creating a 3D effect. The word 'Formación' is written in a bold, green, sans-serif font across the middle of the 'E'.

Formación

Formación

- • Presentación y aprobación del Plan Estratégico de Capacitación 2016-2018.
- **Objetivo principal:** capacitar a equipos técnicos de todo el país tanto en modalidad virtual como presencial.
- **Residencia Interdisciplinaria en Salud Mental:** para las disciplinas de Medicina, Psicología, Trabajo Social, Enfermería y Terapia ocupacional. Ofrece una formación disciplinar teórico-práctica con modalidad de trabajo interdisciplinario. Duración: 3 años.
- **Objetivo:** que los profesionales adquieran competencias para abordar problemáticas de salud mental, participando de actividades asistenciales, teóricas, de articulación teórico práctica y de investigación.

→ **Investigación:** el área tiene como objetivo promover el desarrollo de investigaciones de alto valor institucional que respeten los principios de calidad científica y ética.

- La institución lanzó las Becas de Investigación 2016-2017 con la incorporación de nuevos lineamientos: *Formación en Salud Mental, Adicciones en adultos mayores, Dispositivos de internación en Niños y Adolescentes, y Clínica con Niños y Adolescentes.*
- 2016-2017: 10 proyectos ganadores de representantes de todo el país.

→ **Ciclo de Conferencias de Salud Mental y Adicciones:** espacio gratuito y presencial que se desarrolla en la institución a cargo de profesionales especialistas en diversas temáticas.

- **Formación en entornos virtuales:** cursos de formación virtual, gratuita y a distancia en temáticas concernientes al campo de la salud mental y las adicciones.
- **Ateneos Clínicos:** espacios de formación y reflexión para los profesionales de la institución.
- **CiberSalud:** incorporación a la Red Federal de Infraestructura y Servicios para la Salud CiberSalud como Centro Nacional de Referencia en Salud Mental y Adicciones. Conexión mediante videoconferencias con puntos de todo el país para actividades de formación, intercambio e interconsultas.
- **Cursos SINEP:** se difunde la oferta formativa a todo el personal de la institución con el fin de contribuir a la promoción de grados.
- **Jornadas de Salud Mental y Adicciones:** espacio para la reflexión y el intercambio sobre las prácticas y saberes asistenciales e institucionales en relación a las políticas públicas sanitarias y la legislación vigente en salud mental.

Comités

Hasta diciembre de 2015 se encontraban conformados los siguientes comités:

- Comité de Insumos y Medicamentos
- Comisión de Igualdad de Oportunidades y Trato (CIOT)
- Comisión Permanente de Interpretación y Carrera de los profesionales de la Salud (Co.P.I.C.Pro.Sa)
- Comisión Permanente de Interpretación y Carrera Administrativa (Co.P.I.C)
- Comisión de Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (CyMAT)

Desde abril de 2016 se sumaron:

- Comité de Historias Clínicas
- Comité de Protocolo y Procedimientos
- Comité de Bioética
- Comité de Docencia e Investigación

EXPERIENCIAS SELECCIONADAS

- ✓ **EL HOSPITAL LLEGA A LA ESCUELA**
- ✓ **UMANAR**



Programa “El Hospital llega a la Escuela”

Objetivo:

Favorecer el acceso a información acerca del consumo problemático de sustancias, generar espacios de reflexión sobre sus condicionantes y posibilitar alternativas preventivas sobre éstas y otras temáticas sociales.

Población Objetivo:

El programa esta dirigido a todos los niveles de la educación: Inicial primaria, media y superior, equipos de supervisión, directivos y equipos de apoyo: equipos de orientación escolar y departamentos de orientación educativa.

Metodología de trabajo en territorio:

Coordinar encuentros en instituciones educativas para promover la participación de la comunidad y brindar un espacio para la discusión y reflexión en el campo dela prevención de las adicciones en general y del consumo problemático de sustancias en particular.

En los Encuentros de Sensibilización se trabaja sobre:

- ✓ El análisis contextualizado de cada realidad.
- ✓ El tratamiento de actitudes de negación y/o expulsión de las personas que tienen un consumo problemático de sustancia por otras de contención.
- ✓ La propuesta de medidas de contención y acompañamiento en situaciones de urgencia y emergencia facilitando el acceso a servicios de tratamiento.
- ✓ El aporte de conocimiento sobre estrategias de intervención comunitaria y pautas para la elaboración de proyectos de prevención en el ámbito escolar.

Ejes de Trabajo:

- ✓ La prevención y sus paradojas
- ✓ La construcción social del problema: «el imaginario de la droga, sus discursos»
- ✓ El rol de la comunidad educativa en la sociedad actual
- ✓ Los horizontes de la intervención comunitaria. Familia y Escuela

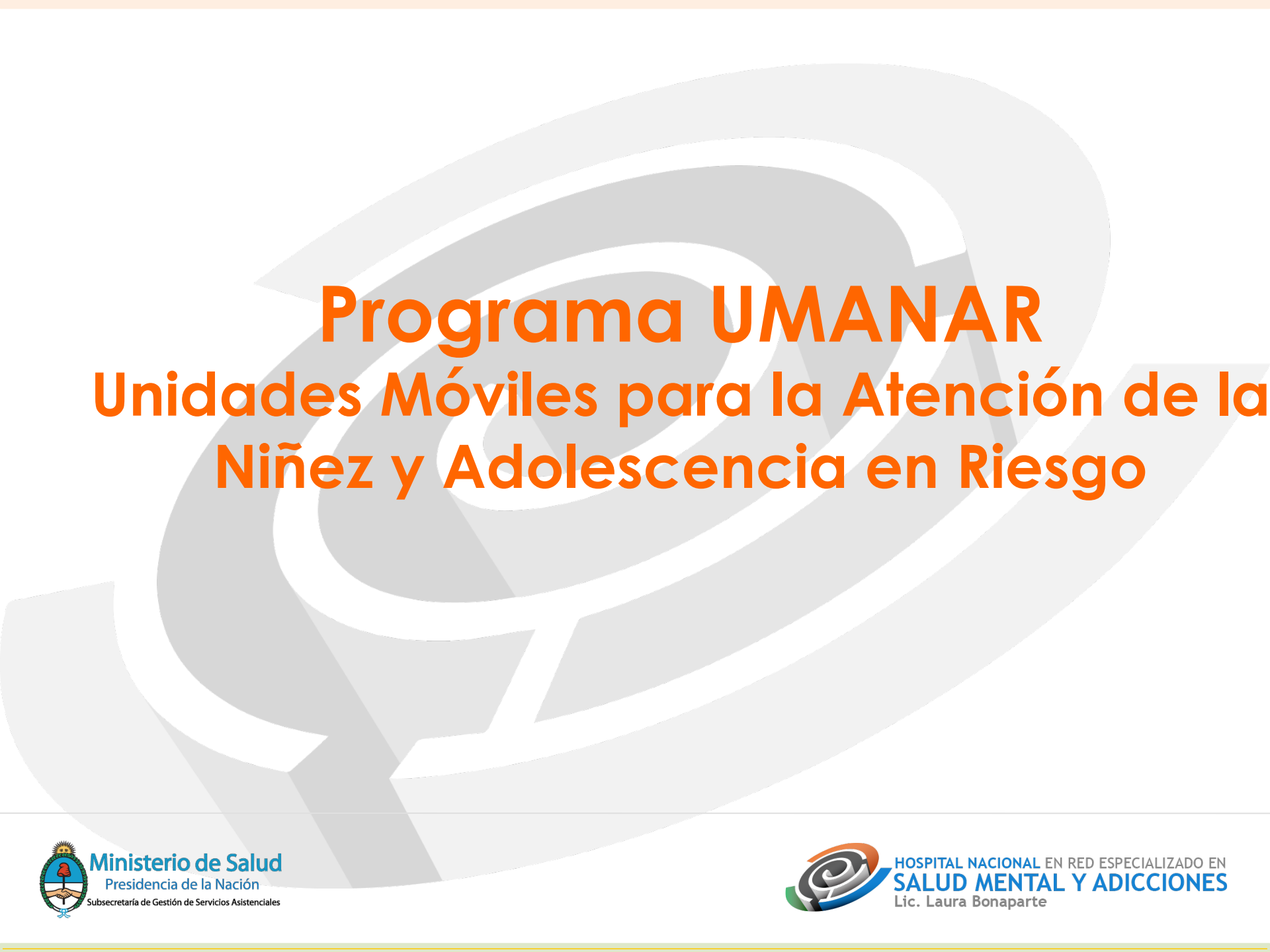
EL HOSPITAL LLEGA A LA ESCUELA EN NUMEROS

Junio - Diciembre 2016

273

- **DOCENTES CAPACITADOS**

“ Comprender que todos somos parte del problema y parte de la solución”



Programa UMANAR

Unidades Móviles para la Atención de la Niñez y Adolescencia en Riesgo

Objetivo:

Atender a través de equipos móviles y altamente especializados, a la niñez y adolescencia en riesgo.

Población Objetivo:

Niñez y adolescencia judicializada civil o penalmente, ya sea por ser víctima o hallarse inculpada en la comisión de un delito.

Metodología de trabajo en territorio:

- ✓ Subprograma que trabaja con la niñez y adolescencia víctima de violencia física, psíquica y/o sexual,
- ✓ Subprograma orientado a abordar las problemáticas de los/las niños/as y adolescentes en conflicto con la Ley Penal

El Programa se organiza a través de **equipos interdisciplinarios** (psiquiatra infanto-juvenil, psicólogo y trabajador social) que se aboca a atender clínico-socialmente en territorio a la población objetivo.

**Además cuenta con una línea telefónica:
0800-999- UMANAR (862627)**

- ✓ El abordaje de la problemática, además de ser interdisciplinario, se realiza según los lineamientos de la Ley Nacional de Salud Mental N° 26.657 y la Ley Nacional de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes N° 26.061, intersectoriales.
- ✓ La complejidad del problema impone la necesidad de un trabajo mancomunado entre el Poder Judicial, Salud, Educación y Trabajo Social; además de entre las distintas jurisdicciones.

Las Unidades Móviles:

1

- Ofrecen atención interinstitucional en territorio, como primer paso en la constitución de un dispositivo terapéutico de la problemática diagnosticada

2

- Son un dispositivo de evaluación interdisciplinaria de Salud Mental y de admisión o derivación para la atención de la población infanto-adolescente, eventualmente en riesgo cierto e inminente para sí y/o terceros

3

- Constituyen una oferta diagnóstica y terapéutica en red con dispositivos de atención ambulatoria (consultorios externos u hospital de día o de internación)

UMANAR EN NUMEROS

Entre Octubre 2016 y Enero 2017

283

- **CONSULTAS**

61

- **LLAMADOS RECIBIDOS**

15

- **CONTACTOS INTERINSTITUCIONALES**

“El hospital como respaldo terapéutico clínico del accionar de la Justicia y los Organismos Sociales”

**Facebook.com/
HNdeSaludMentalYAdicciones/
www.cenareso.gob.ar**

**Combate de los Pozos 2133
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
República Argentina
(5411) 4305-0091/96 al 99**