



## Enfoques de Governança

Jean-Louis Denis

Modelo   Dimensões	Governança Colaborativa	Governança Multi-Nível	Governança Territorial
Questões Centrais	Aceitação da Política	Coerência das Políticas	Contextualização das Políticas
Inovação	Sociedade Civil	Coordenação Inter-Governamental	Integral
Poder	Amplamente Distribuído	Formalmente Distribuído	Espacialmente Integrado
Tomada de Decisão	Coletivo e Consensual	Federativo e Inter-Dependente	Coletivo e Negociado
Cenários	Sociedade	Instituição	Territórios
Prestação de Contas	Ao longo do Processo	Ao Governo	À População
Competências dos Atores	Competências Deliberativas	Negociação e Articulação	Negociação e Advocacia
Articulação	Horizontal	Colaboração e Cooperação	Parcerias e Cooperação

DENIS, Jean; PAULA, Juliana; RIBEIRO, Patrícia; TANAKA, Oswaldo, Versão Preliminar, 2013

Ministério da Saúde

Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa



Laboratório de Inovação em  
Sistemas e Serviços de Saúde



Secretaria de  
Gestão Estratégica e Participativa

Ministério da  
Saúde





Nossos desafios:

- Tendência de envelhecimento populacional
- Garantia do Acesso ao serviço com qualidade
- Adaptação à Crise Financeira
- Constante Desenvolvimento Tecnológico
- Promoção da equidade e diversidade em saúde.



Nossos desafios:

- Tendência de envelhecimento populacional
- Garantia do Acesso ao serviço com qualidade
- Adaptação à Crise Financeira
- Constante Desenvolvimento Tecnológico
- Promoção da equidade e diversidade em saúde.

# INOVAÇÃO

Acontece em três níveis:  
macro, meso, micro.

...e no cotidiano dos serviços.

Fortalecer a sustentabilidade dos Sistemas Universais de Saúde.

Acontece em três níveis:  
macro, meso, micro.

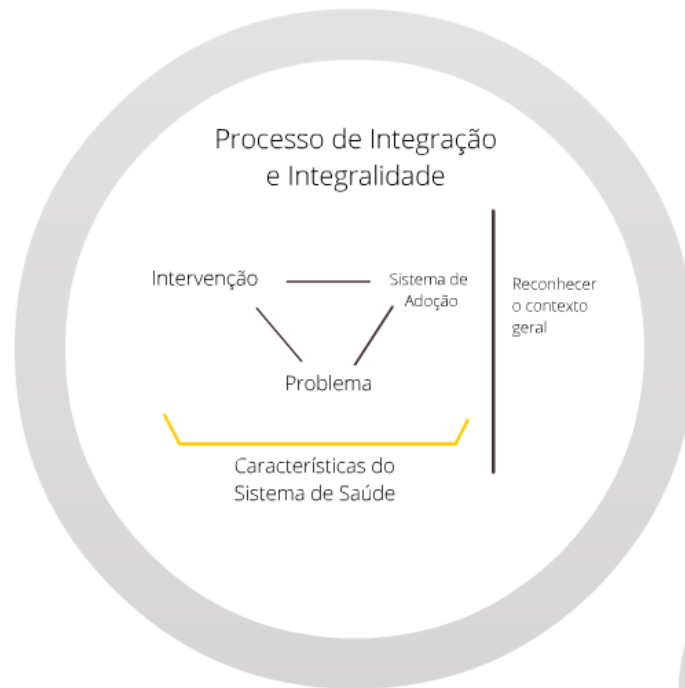
...e no cotidiano dos serviços.

Fortalecer a  
sustentabilidade dos  
Sistemas Universais  
de Saúde.

Fortalecer a  
sustentabilidade dos  
Sistemas Universais  
de Saúde.

# Sistema de Adoção da Inovação

Rifat Atun



Inovações dos Sistemas de Saúde se referem a:

*"novos medicamentos, diagnósticos, tecnologias, idéias, práticas, objetos, os arranjos institucionais; especialmente quando reconhecidos como 'novos' por um indivíduo ou unidade"*

Sistemas Pensantes

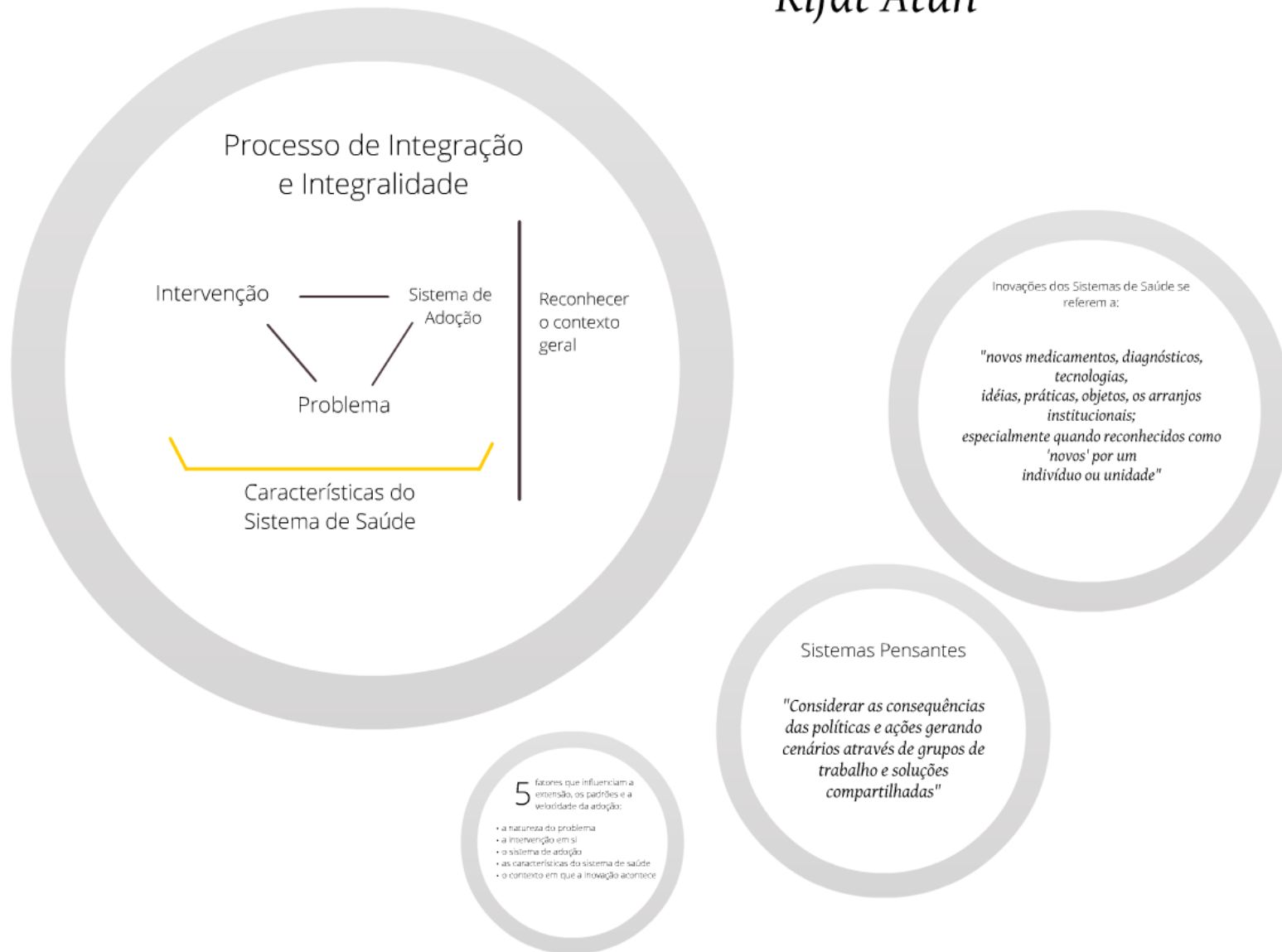
*"Considerar as consequências das políticas e ações gerando cenários através de grupos de trabalho e soluções compartilhadas"*

5 fatores que influenciam a adoção, os padrões e a velocidade da adoção:

- a natureza do problema
- a importância em si
- o tamanho do projeto
- as características do sistema de saúde
- o contexto em que a inovação acontece

# Sistema de Adoção da Inovação

Rifat Atun





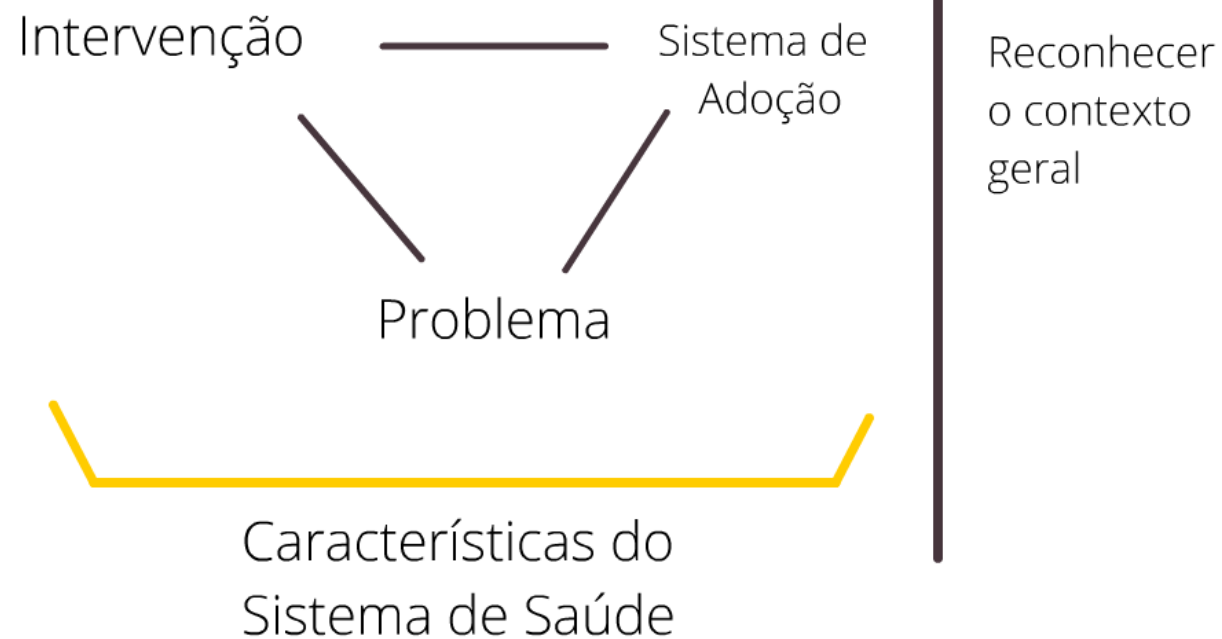
Inovações dos Sistemas de Saúde se referem a:

*"novos medicamentos, diagnósticos, tecnologias, idéias, práticas, objetos, os arranjos institucionais; especialmente quando reconhecidos como 'novos' por um indivíduo ou unidade"*

# Sistemas Pensantes

*"Considerar as consequências das políticas e ações gerando cenários através de grupos de trabalho e soluções compartilhadas"*

# Processo de Integração e Integralidade



Intervenção



Sistema de  
Adoção



Problema



Intervenção



Sistema de  
Adoção



Problema



Características do  
Sistema de Saúde



Intervenção

Sistema de  
Adoção

Problema

Reconhecer  
o contexto  
geral

Características do  
Sistema de Saúde

# 5 fatores que influenciam a extensão, os padrões e a velocidade da adoção:

- a natureza do problema
- a intervenção em si
- o sistema de adoção
- as características do sistema de saúde
- o contexto em que a inovação acontece

# Enfoques de Governança

Jean-Louis Denis

Modelo   Dimensões	Governança Colaborativa	Governança Multi-Nível	Governança Territorial
Questões Centrais	Aceitação da Política	Coerência das Políticas	Contextualização das Políticas
Inovação	Sociedade Civil	Coordenação Inter-Governamental	Integral
Poder	Amplamente Distribuído	Formalmente Distribuído	Espacialmente Integrado
Tomada de Decisão	Coletivo e Consensual	Federativo e Inter-Dependente	Coletivo e Negociado
Cenários	Sociedade	Instituição	Territórios
Prestação de Contas	Ao longo do Processo	Ao Governo	À População
Competências dos Atores	Competências Deliberativas	Negociação e Articulação	Negociação e Advocacia
Articulação	Horizontal	Colaboração e Cooperação	Parcerias e Cooperação

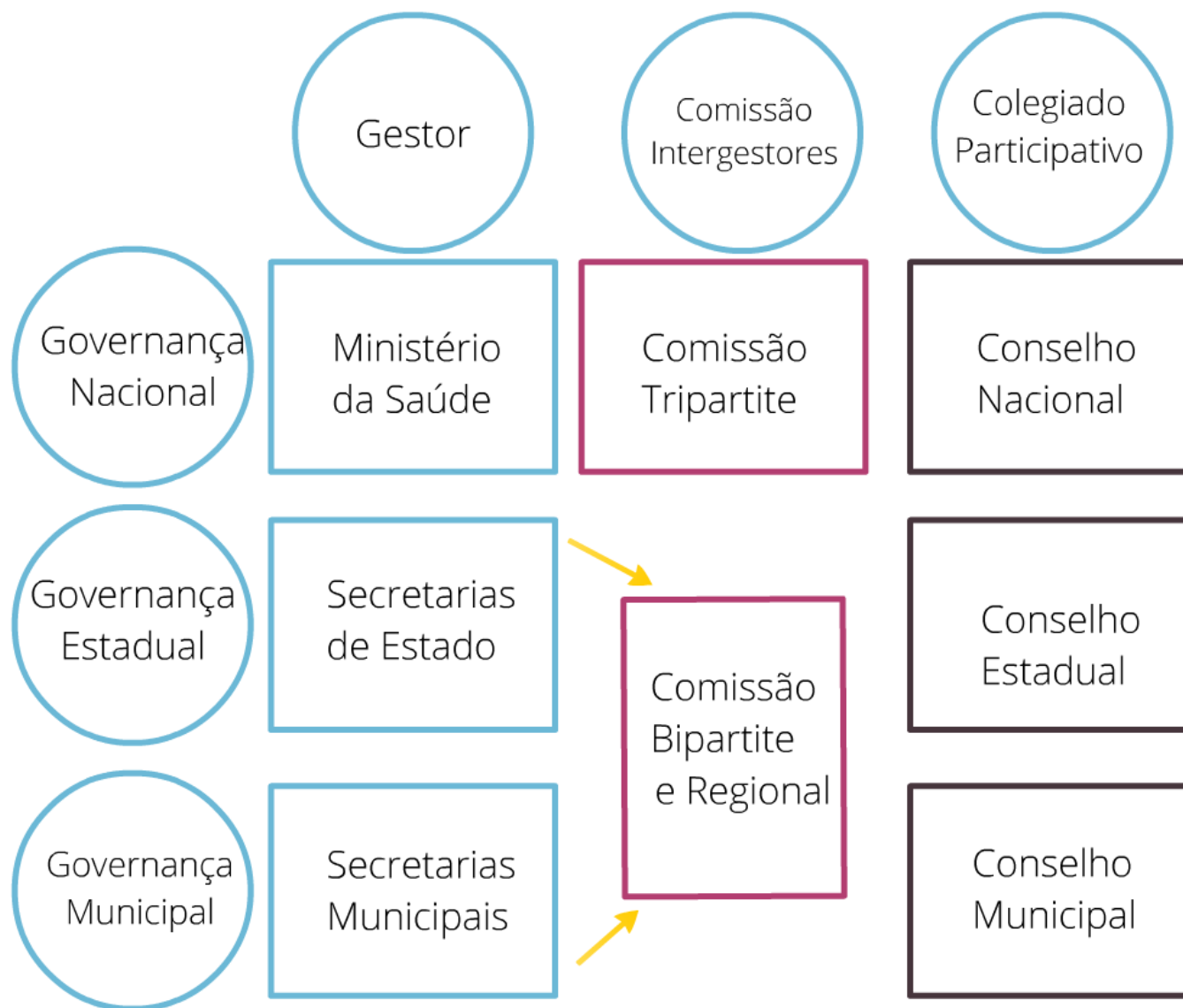


Modelo   Dimensões	Governança Colaborativa	Governança Multi-Nível	Governança Territorial
Questões Centrais	Aceitação da Política	Coerência das Políticas	Contextualização das Políticas
Inovação	Sociedade Civil	Coordenação Inter-Governamental	Integral
Poder	Amplamente Distribuído	Formalmente Distribuído	Espacialmente Integrado
Tomada de Decisão	Coletivo e Consensual	Federativo e Inter-Dependente	Coletivo e Negociado

Cenários	Sociedade	Instituição	Territórios
Prestação de Contas	Ao longo do Processo	Ao Governo	À População
Competências dos Atores	Competências Deliberativas	Negociação e Articulação	Negociação e Advocacia
Articulação	Horizontal	Colaboração e Cooperação	Parcerias e Cooperação

DENIS, Jean; PAULA, Juliana; RIBEIRO, Patrícia;  
TANAKA, Oswaldo, Versão Preliminar, 2013

# Articulação Interfederativa como contexto organizacional:



# Desenvolvimento do Laboratório de Inovação



1

# Definição de um Problema

2

Estratégia de Mudança

Intervenção  
Colaborativa

Aprimoramento do  
Sistema de Adoção

# 2

## Estratégia de Mudança

# Intervenção Colaborativa







Pesquisas  
Colaborativas



Cooperação  
Técnica

Tema: Governança e Regionalização

## Pesquisa Colaborativa sobre o Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde

*Explorar, examinar e avaliar a capacidade desta política como inovação em governança*

*Jean Louis Denis, 2013*

Parceria com ENAP-Québec, USP e Fiocruz



RENAME | RENASES | COAP  
CHC - Complexo Hospitalar da Catalunia



Fundação Getulio Vargas \ IDISA  
Acompanhamento dos Instrumentos do  
DECRETO 7.508

# Tema: Tecnologia da Informação - DATASUS

## Governança do E-Health

Parceria com o NHS

Cooperação Técnica visando o aprimoramento da construção do Registro Eletrônico de Saúde.



Troca de experiências exitosas e desafios.

2

Estratégia de Mudança

Intervenção  
Colaborativa

Aprimoramento do  
Sistema de Adoção

# Aprimoramento do Sistema de Adoção



res

nte





Colaboração  
Horizontal



Articulação dos Atores  
Chaves



Fomentar Redes de  
Educação Permanente

# Ciclos de Debates

- em Escuta e Participação



II Seminário  
Brasil/Itália de  
Ouvidoria e Gestão  
Participativa em  
Saúde Pública  
Em Roma

Apresentação de experiências inovadoras no Brasil e na Itália

Gestão participativa nas Regiões de Toscana e Emília Romagna (Cartas de Serviços)

O Escritório de Relações com o Público (URP) italiano - e visita à URP de Tívoli

# Encontro Luso-Brasileiro de Escuta e Envolvimento Cidadão em Saúde Pública na Universidade de Coimbra

Potencial de parceria entre iniciativas de  
Educação Popular em Saúde e a Universidade  
Popular dos Movimentos Sociais (UPMS)

Visita Técnica  
à Lisboa

Experiências descentralizadas de participação social, primordialmente  
vinculada às unidades de saúde- intenção de criação de canais  
institucionais mais amplos





- em Governança e Regionalização

Ciclo de Debate - ÉNAP  
Montréal  
E visitas exploratórias em  
Agências Regionais de  
Saúde.

Dezembro - Canadá

Temas Centrais:

- Conceitos e Práticas em  
Governança Regional

- Experiências de  
Regionalização: Brasil,  
França e Canadá

- Melhoria de  
Desempenho de  
Sistemas de Saúde

# 3

## Sistematização

dos produtos visando a instrumentalização e o aprimoramento da gestão com conhecimentos de experiências bem sucedidas.



# Incorporação e Disseminação da Inovação

Publicações

4

Internet: Portal da Inovação da Gestão do SUS

Demais sites, redes e blogs relacionados às temáticas

Eventos relacionados:

Lançamentos, Oficinas, Capacitações

TUDO CIDADÃO É  
TOMADOR DE DECISÃO

*"precisamos construir  
plataformas de  
incorporação de instrumentos  
de gestão pela sociedade"*

# Muito Obrigado!

Odorico Monteiro  
odorico@saude.gov.br



Secretaria de  
Gestão Estratégica e Participativa

Ministério da  
Saúde

