



LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO CONHECIMENTO E INOVAÇÕES EM SAÚDE



**Organização
Pan-Americana
da Saúde**



*Escritório Regional para as Américas da
Organização Mundial da Saúde*

Porque Inovar?



“A receita do mais do mesmo não funciona”

- ▣ A receita do ‘mais do mesmo’ não funciona. Muitas vezes, são necessárias mudanças profundas nos instrumentos de gestão. O problema da incoerência entre a oferta de serviços e as necessidades de saúde não se resolve aumentando a oferta de modo indiscriminado, mas introduzindo novas práticas, novos instrumentos, novas maneiras de realizar a atenção à saúde, de forma mais integrada, eficiente e equitativa. Ou seja, é preciso introduzir mudanças que resultem num melhoramento concreto e mensurável, que pode envolver diferentes áreas, como o desempenho, a qualidade, a eficiência e a satisfação dos usuários (BRASIL, 2011).

Inovação em Saúde



“Para um gestor a Inovação é uma função fundamental ”

- ▣ A inovação é uma função fundamental para o gestor que, além de incorporar a inovação, precisa de competências para administrar o processo de mudança, visando conter os custos tempo, minimizar os riscos e maximizar o impacto. Infelizmente, não há livros ou manuais que expliquem como inovar e o processo de aprendizagem requer necessariamente experiência. Por isso, conhecer outras experiências pode ajudar o gestor nos seus esforços para melhorar os processos e resultados em saúde (BRASIL, 2011).



**Organização
Pan-Americana
da Saúde**



*Escritório Regional para as Américas da
Organização Mundial da Saúde*

Conceito de Inovação em Saúde



“Destaca-se o valor social da inovação, não basta ser novo...”

Introdução e adoção de novos processos, produtos, práticas, programas ou políticas criadas para atender um problema real e que se destina a trazer benefícios significativos para indivíduos, grupos, sociedades ou organizações. Essa definição destaca o valor social da inovação, ou seja, não basta ser novo ou somente uma sofisticação tecnológica, mas sim, os resultados positivos que ela produz para os indivíduos ou coletividade (BRASIL, 2011).

Laboratórios de Inovação em Saúde



“É preciso criar mecanismos para incentivar a produção da inovação, facilitar a adoção e a difusão”

- Desenvolvendo desde 2008
- SUS é um imenso laboratório
- Conhecimento tácito x explícito
- Aprender a partir de experiências reais, melhores respostas
- Melhorias concretas, mensuráveis, com resultado positivo e replicáveis
- Abordando diversos temas como, componentes das Redes Integradas de Atenção, Atenção Primária em Saúde, Gestão Participativa, Atenção Domiciliar, Condições crônicas no SUS e Saúde Suplementar, Atenção Hospitalar, Obesidade, Governança e Regionalização...
- São espaços de **produção de evidências** e de **gestão do conhecimento**.

Estratégias dos Laboratórios de Inovação



“Transformar o conhecimento tácito em instrumentos práticos e explícitos”

- Na prática, os laboratórios buscam valorizar experiências inovadoras, resgatando e analisando os processos, as práticas, as ferramentas e os instrumentos que foram desenvolvidos.

Baseia-se em três etapas:

Fase preparatória: seleção do tema, traduzido a partir de um problema real e com respostas locais que produziram melhoras em diversas áreas; formação do grupo de trabalho, o qual é composto por especialistas no tema; revisão bibliográfica.

Fase Operacional: Identificação e seleção de experiências potencialmente inovadoras, análise das práticas e soluções e o contexto em que foram desenvolvidas – estudos de caso, visitas técnicas, ciclos de debates.

Fase Resultados: Divulgação dos resultados, em alguns casos geração de evidência das práticas desenvolvidas, apoio a adoção das inovações.

Tipologias dos Laboratórios de Inovação

- ❑ Características empíricas, baseado na análise *ex-post* de casos inovadores, focados na identificação de experiências que desenvolveram práticas e soluções inovadoras, com resultados que demonstram mudanças e melhorias concretas em determinados aspectos. Esse processo é fundamental para produzir conhecimentos e carregam a mensagem de que é possível introduzir mudanças efetivas e sustentáveis, mesmo em contextos complexos.
- ❑ Laboratório de Inovação experimentais, que se propõe a acompanhar metodologicamente o desenvolvimento de uma experiência e analisar os efeitos da introdução de novas práticas. Em geral são avaliados por meio de pesquisas científicas e em parceria com instituições acadêmicas. Os LI desta tipologia têm maior complexidade operacional, porém, os resultados são mais incisivos na direção da produção de evidências sobre a real capacidade de a prática investigada agregar valor a sociedade.

Ferramentas de desenvolvimento dos Laboratórios de Inovação



- **Portal da Inovação na Gestão** (www.inovacaoemsaude.org ou www.apsredes.org)
Contém homepage para os temas abordados nos laboratórios de inovação.

- **Estudo de Caso**

Método para análise das experiências, descrever o contexto e o processo de produção das inovações

- **Ciclo de Debates**

São espaços coletivos que permitem ampliar a discussão e reflexão

- **Séries Técnicas: NavegadorSUS e Inovação na Gestão**

Sistematizar os resultados dos LI e da visibilidade inovações

- **Visitas de Intercâmbio**

Mecanismo de troca de conhecimentos, conhecer *in loco* as inovações.

- **Plano de Comunicação**

Trabalhar a imagem dos laboratórios e dar mais visibilidade as inovações

Séries Técnicas: NavegadorSUS e Inovação na Gestão



**Organização
Pan-Americana
da Saúde**

Escritório Regional para as Américas da
Organização Mundial da Saúde

Portal da Inovação na Gestão do SUS

Sua referência na internet em
INOVAÇÃO na SAÚDE



www.inovacaoemsaude.org
www.apsredes.org

O que é o laboratório?

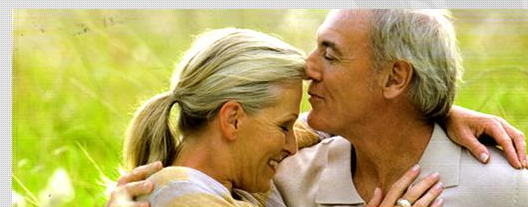
Os Laboratórios de Inovação podem ser definidos como espaços de identificação, análise e compartilhamento de experiências de boa gestão, visando valorizar e sistematizar práticas, instrumentar[...]



GRUPO DE TRABALHO

Coordenador
Alberto José Niituma Ogata
ANS
Elisabeth Covre
Katia Audi Curci
Maristela Bernardi
Martha Regina de Oliveira
Michelle Mello de Souza Rangel
OPAS
Elisandréa S. Kemper
Fernando Antonio Gomes Leles

Inovações Assistenciais na Saúde Suplementar



Notícias Saiu na Imprensa

Saiu o MAPA ASSISTENCIAL, Edição Setembro 2012
O Mapa Assistencial apresenta um conjunto de informações assistenciais inédit...

Um chamado a repensar o cuidado à saúde dos idosos no Brasil
A Agenda Regulatória, proposta para o período 2011-2012 estabeleceu a saúde d...

O Plano de Melhoria da Saúde é uma ferramenta útil na educação em saúde
O Plano de Melhoria da Saúde da World Health Professions Alliance (WHPA), tradu...

Conheça as Diretrizes Clínicas para a Saúde Suplementar. Edição atualizada.
A parceria entre a ANS e AMB traz como inovação o alinhamento dos proce...

Publicações

Resultados dos Laboratórios de Inovação

Inovações em Sistemas Logísticos nas Redes de Atenção no Brasil

Sistematizados e publicados três estudos de caso: o Prontuário Eletrônico da Secretaria Municipal de Saúde (SMS) de Curitiba-PR; o Sistema de Regulação do Acesso da SMS de Guarulhos-SP; e o Sistema Estadual de Transporte em Saúde da Secretaria de Estado da Saúde de Minas Gerais.

Inovações na Atenção Primária em Saúde no SUS no Brasil

Identificadas e sistematizadas inovações nas práticas e ferramentas municipais a partir dos eixos de análise (atributos da APS e das redes de atenção) em 4 capitais brasileiras.

Inovações em inclusão dos cidadãos e Participação Social no Brasil e Europa

Inovações no Brasil e alguns países da Europa com foco em quatro dimensões: a) procedimentos e qualidade da deliberação; b) atores envolvidos; c) sustentabilidade do processo em termos econômicos e institucionais; d) Forças e debilidades dos processos.

Resultados dos Laboratórios de Inovação

Inovações na Atenção as Condições Crônicas no SUS no Brasil

Foco no manejo das condições crônicas na atenção primária – característica experimental em um município. Publicação de livro com referencial teórico português e espanhol, estudo de caso, validação instrumentos, manuais técnicos, vídeos, desenvolvimento pesquisa avaliativa.

Em desenvolvimento:

- Inovações Assistenciais em Promoção da Saúde e Prevenção de riscos e doenças na Saúde Suplementar
- Inovações Atenção as Condições Crônicas no SUS (II)
- Inovações em Participação Social (II)
- Inovações na Atenção Hospitalar
- Inovações em Regionalização e Governança no SUS
- Manejo da Obesidade nas Redes de Atenção
- Escuta e Participação
- Atenção Domiciliar...



**Organização
Pan-Americana
da Saúde**



Escritório Regional para as Américas da
Organização Mundial da Saúde

Desafios dos Laboratórios de Inovação

- **Laboratórios Regionais**
- **Fortalecimento do referencial teórico**
- **Melhorias no desenvolvimento da metodologia**
- **Incentivo a produção inovações**
- **Apoio a adoção de inovações** - institucionalização das práticas e inclusão dos conhecimentos em processos formativos.

Visite nosso Portal



PORTAL DA
INOVAÇÃO NA
GESTÃO DO SUS

www.inovacaoemsaude.org
www.apsredes.org

Elisandrée Sguario Kemper
kempere@paho.org



**Organização
Pan-Americana
da Saúde**



*Escritório Regional para as Américas da
Organização Mundial da Saúde*