



# LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO CONHECIMENTO E INOVAÇÕES EM SAÚDE

**PROMOÇÃO DA SAÚDE E PREVENÇÃO  
DE RISCOS E DOENÇAS NA SAÚDE  
SUPLEMENTAR**



**Organização  
Pan-Americana  
da Saúde**



*Escritório Regional para as Américas da  
Organização Mundial da Saúde*

# Laboratórios de Inovação em Saúde



## Objetivo

- identificar e valorizar, na saúde suplementar, experiências exitosas e inovadoras no Brasil, quanto a ações e programas de prevenção de danos, riscos e doenças e promoção da saúde



**Organização  
Pan-Americana  
da Saúde**



*Escritório Regional para as Américas da  
Organização Mundial da Saúde*

# Laboratórios de Inovação em Saúde



## Objetivos específicos

- ✓ Construção de uma metodologia de avaliação e monitoramento dos programas de promoção e prevenção na saúde suplementar no Brasil;
- ✓ Avaliação dos programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças aprovados e reprovados pela ANS;
- ✓ Integração e divulgação de informações importantes Identificar, sistematizar e divulgar experiências, que sejam inovadoras, recentes e concretas, realizadas no Brasil, no sentido de produzir evidências de conhecimentos atualizados sobre soluções, instrumentos e práticas bem sucedidas
- ✓ Promover ações de apoio às OPSs para a incorporação de soluções e práticas inovadoras para implantação/implementação de programas;
- ✓ Acompanhar a implantação e monitorar uma experiência desde seu início.



**Organização  
Pan-Americana  
da Saúde**



Escritório Regional para as Américas da  
Organização Mundial da Saúde

# Laboratórios de Inovação em Saúde



## Objetivos específicos

- ✓ Construção de uma metodologia de avaliação e monitoramento dos programas de promoção e prevenção na saúde suplementar no Brasil;
- ✓ Avaliação dos programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças aprovados e reprovados pela ANS;
- ✓ Integração e divulgação de informações importantes Identificar, sistematizar e divulgar experiências, que sejam inovadoras, recentes e concretas, realizadas no Brasil, no sentido de produzir evidências de conhecimentos atualizados sobre soluções, instrumentos e práticas bem sucedidas
- ✓ Promover ações de apoio às OPSs para a incorporação de soluções e práticas inovadoras para implantação/implementação de programas;
- ✓ Acompanhar a implantação e monitorar uma experiência desde seu início.



**Organização  
Pan-Americana  
da Saúde**



Escritório Regional para as Américas da  
Organização Mundial da Saúde

# Laboratórios de Inovação em Saúde



## Metodologia

- ✓ Revisão da literatura recente sobre o tema, de experiências no Brasil e referências internacionais;
- ✓ Levantamento das informações disponíveis nos bancos de dados da ANS e na construção de uma metodologia de avaliação dos programas reprovados e aprovados pela Agência;
- ✓ Estudos de caso das práticas mais significativas e inovadoras, consideradas relevantes quanto à estruturação, à gestão e aos resultados de programas
- ✓ Sistematização e divulgação dos conhecimentos resgatados pelos estudos de caso - transformação de conhecimento “tácito” em “explícito”

# Laboratórios de Inovação em Saúde



## Lançamento

### Seminário Internacional

- 4 de outubro de 2012
- Rio de Janeiro
- 500 participantes
- Ministro da Saúde
- Representantes da OPAS, AMB, ANS e entidades científicas
  
- Publicações – Vigitel SS 2011, Plano de Melhorias da Saúde, Diretrizes Clínicas 2012, Plano de Cuidados do Idoso e Mapa Assistencial.  
**PRIMEIRO PRODUTO DO LABORATÓRIO**
  
- conferência internacional
  - Michael O'Donnell
  - Editor-chefe do American Journal of Health Promotion

# Laboratórios de Inovação em Saúde



## Avaliação dos programas aprovados

- ❖ Avaliação do banco de dados da ANS
- ❖ Avaliação descritiva dos programas
- ❖ Criação de um checklist de avaliação
- ❖ Entrevistas telefônicas com os gestores dos programas
- ❖ Visitas presenciais a experiências inovadoras identificadas

# Programas

Programa para Promoção da Saúde e  
Prevenção de Riscos e Doenças

A operadora visa obter aprovação do programa pela ANS?

SIM

NÃO

Formulário de  
Alteração

Formulário de  
Cadastramento

Formulário de  
Monitoramento

Formulário de  
Inscrição

Formulário de  
Acompanhamento



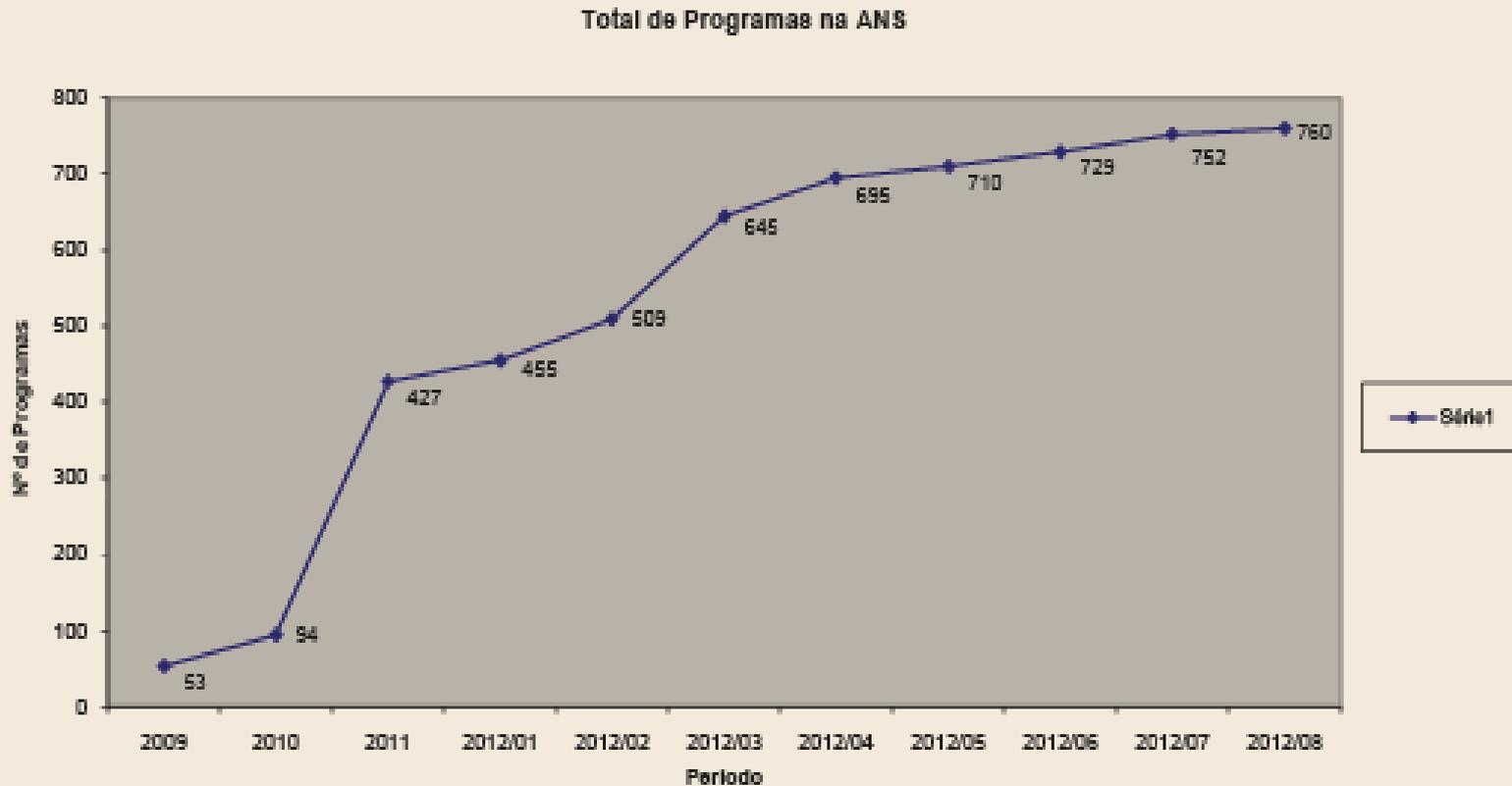
**Organização  
Pan-Americana  
da Saúde**



Escritório Regional para as Américas da  
Organização Mundial da Saúde

# Resultados do Setor

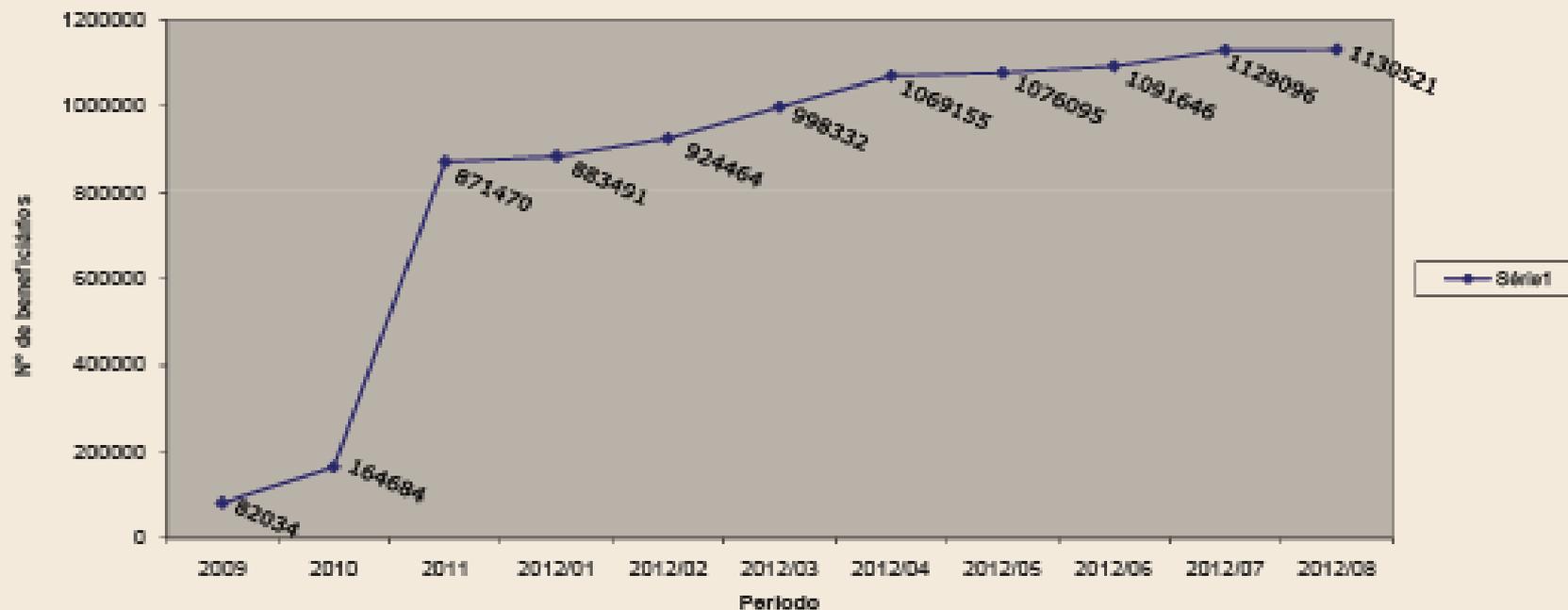
## Total de Programas para Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças na Saúde Suplementar



# Resultados do Setor

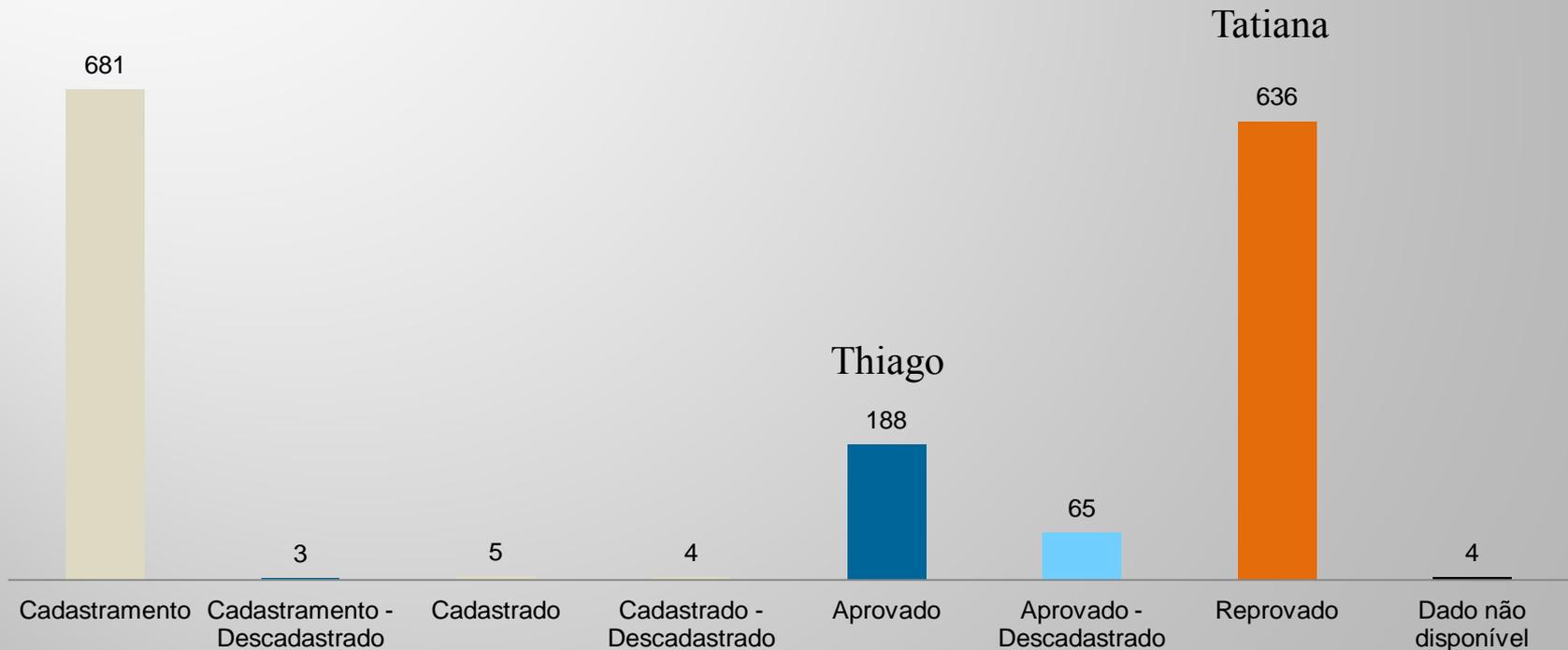
## Estimativa de beneficiários participantes de Programas para Promoção de Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças na Saúde Suplementar

Estimativa de beneficiários participantes de Programas para Promoção de Saúde e Prevenção de riscos e Doenças



# Diagnóstico do Banco de Dados

Número e situação dos programas no banco de dados em 27/dezembro/2012

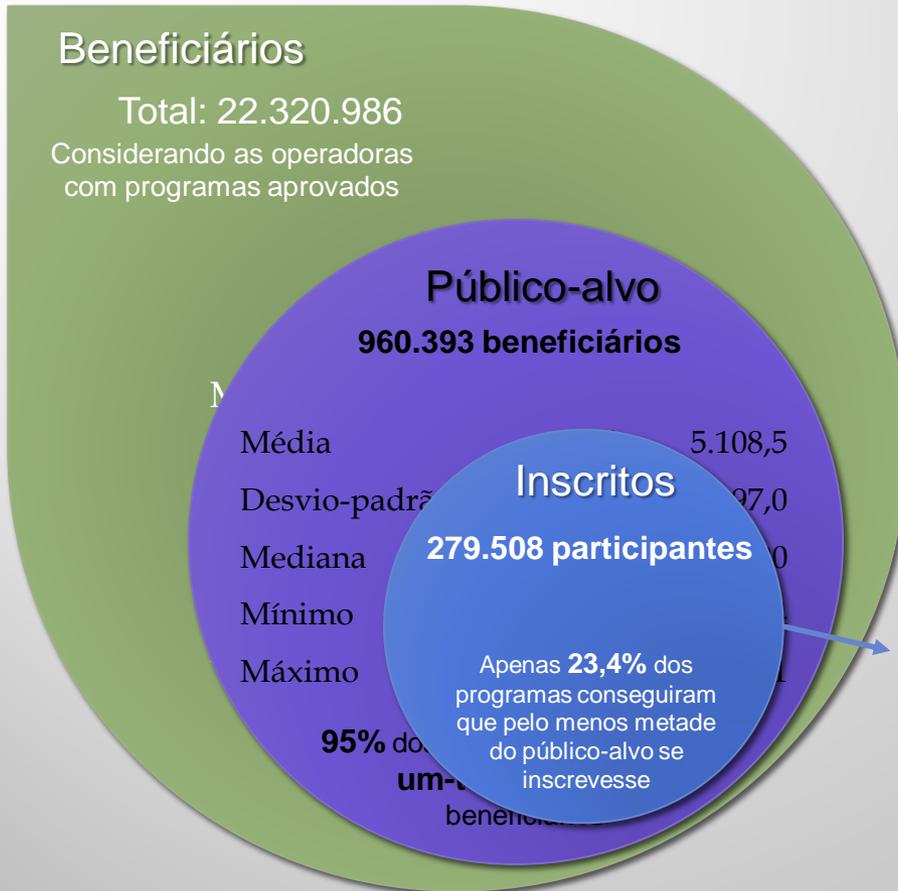


**Organização  
Pan-Americana  
da Saúde**



Escritório Regional para as Américas da  
Organização Mundial da Saúde

# População, Público-alvo e Inscritos



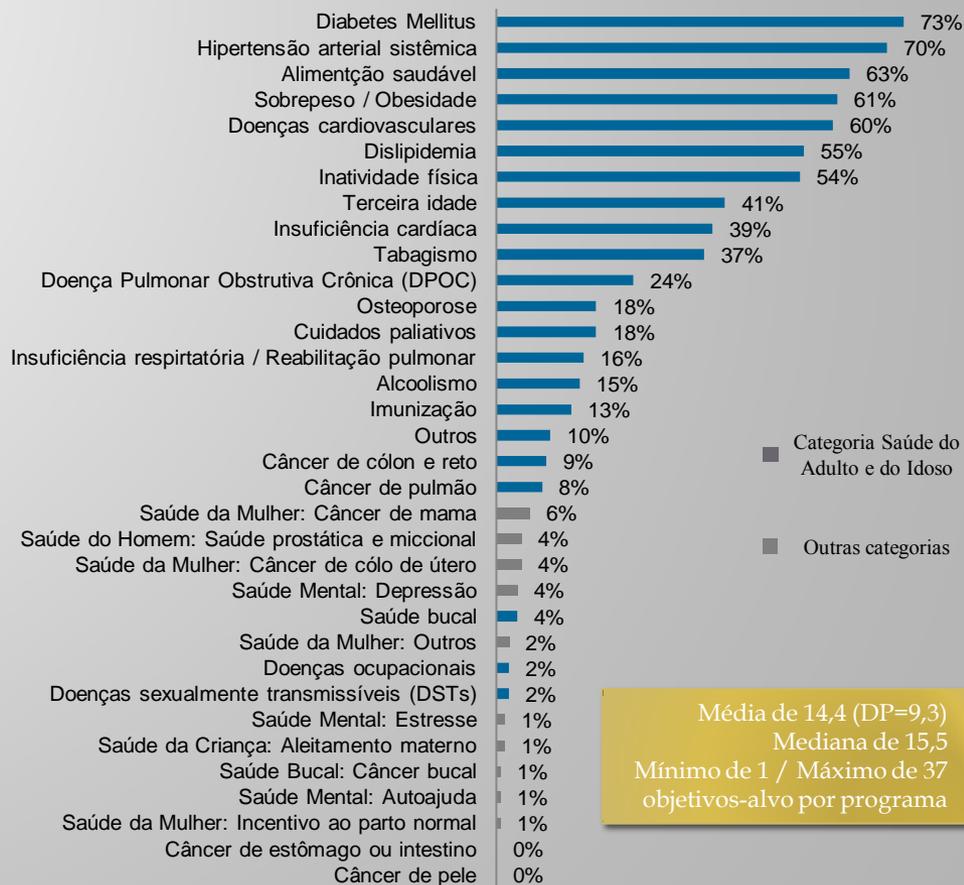
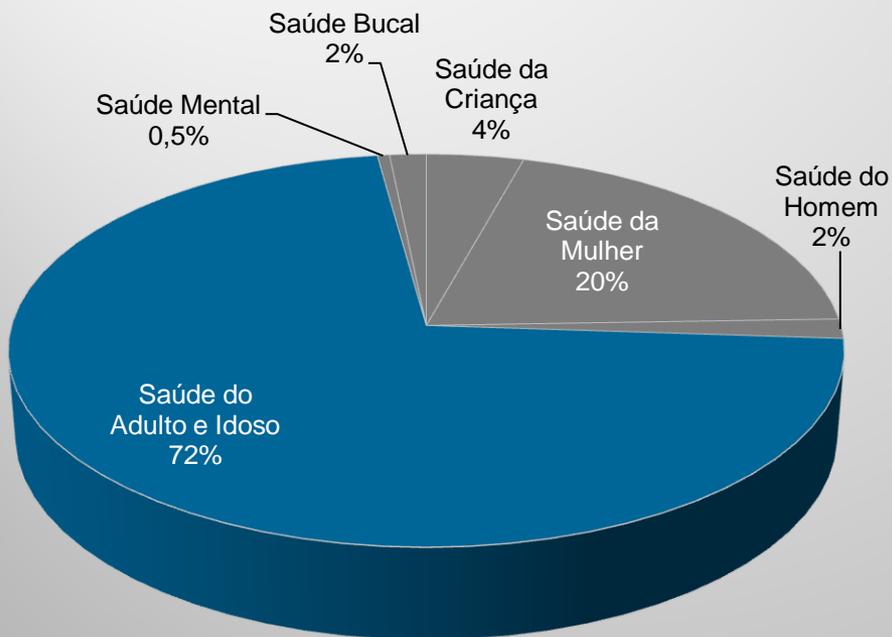
**Focos de inovação:**  
 Como identificam público-alvo?  
 Como acionam o público-alvo?  
 Como garantem acesso?  
 Segredos para alta participação?

Média	37,5%	1.906,7
Desvio-padrão	22,3%	5.973,9
Mediana	27,8%	370
Mínimo	13,5%	7
Máximo	100%	74.611

# Foco de atenção

## Objetivos-alvo dos programas com foco na Saúde do Adulto e do Idoso (n=135)

### Foco de atenção dos programas aprovados



Média de 14,4 (DP=9,3)  
 Mediana de 15,5  
 Mínimo de 1 / Máximo de 37  
 objetivos-alvo por programa

# Critérios que levaram a reprovação

**% de programas que não preencheram os critérios (n=636):**



**Organização  
Pan-Americana  
da Saúde**



Escritório Regional para as Américas da  
Organização Mundial da Saúde

# Por que precisamos de um instrumento de acompanhamento dos programas?

- ❑ **É importante disponibilizar programas amplos que:**
  - Ofereçam intervenções baseadas em evidências científicas para as pessoas
  - Crie ambientes de suporte
  - Crie políticas e práticas saudáveis
  
- ❑ **A maioria das organizações não oferece programas amplos e integrados**
  - *Nos Estados Unidos, somente 6,9% das empresas oferecem programas amplos e integrados de promoção da saúde -Linnan L, et al. Results of the 2004 National Worksite Health Promotion Survey. Am J Public Health 2008;98(8):1.*
  
- ❑ **Há poucas ferramentas validadas que medem adequadamente a efetividade dos programas de promoção da saúde (nenhuma no Brasil)**



**Organização  
Pan-Americana  
da Saúde**



Escritório Regional para as Américas da  
Organização Mundial da Saúde



### The CDC Worksite Health ScoreCard:

An Assessment Tool for Employers to Prevent Heart Disease, Stroke, & Related Health Conditions

### Health ScoreCard Manual

National Center for Chronic Disease Prevention and Health Promotion  
Division for Heart Disease and Stroke Prevention



## Tobacco Control



<i>Tobacco Control</i> During the past 12 months, did your worksite:	Yes	No	Score
19. Have a written policy banning tobacco use at your worksite? <i>Answer "yes" if your worksite adheres to a statewide, countywide, or citywide policy banning tobacco use in the workplace.</i>	<input type="checkbox"/> (3 pts.)	<input type="checkbox"/> (0 pts.)	
20. Actively enforce a written policy banning tobacco use? <i>Answer "yes" if, for example, your worksite posts signs, does not have ashtrays, or communicates this written policy banning tobacco use through various channels at your worksite.</i>	<input type="checkbox"/> (1 pt.)	<input type="checkbox"/> (0 pts.)	
21. Display signs (including 'no smoking' signs) with information about your tobacco-use policy?	<input type="checkbox"/> (1 pt.)	<input type="checkbox"/> (0 pts.)	
22. Refer tobacco users to a state or other tobacco cessation telephone quit line? <i>Answer "yes" if, for example, your worksite refers tobacco users to 1-800-QUIT NOW or smokefree.gov.</i>	<input type="checkbox"/> (3 pts.)	<input type="checkbox"/> (0 pts.)	
23. Provide health insurance coverage with no or low out-of-pocket costs for prescription tobacco cessation medications including nicotine replacement? <i>Answer "yes" if, for example, your organization provides coverage for inhalers, nasal sprays, bupropion (e.g., Zyban) and varenicline (e.g., Chantix).</i>	<input type="checkbox"/> (3 pts.)	<input type="checkbox"/> (0 pts.)	
24. Provide health insurance coverage with no or low out-of-pocket costs for FDA-approved over-the-counter nicotine replacement products? <i>Answer "yes" if, for example, your organization provides coverage for nicotine replacement gum, patches, or lozenges.</i>	<input type="checkbox"/> (2 pts.)	<input type="checkbox"/> (0 pts.)	
25. Provide or promote free or subsidized tobacco cessation counseling? <i>Answer "yes" if these programs are provided on- or off-site; in group or individual settings; through vendors, on-site staff, health insurance plans or programs, community groups, or other practitioners.</i>	<input type="checkbox"/> (2 pts.)	<input type="checkbox"/> (0 pts.)	



**Organização  
Pan-Americana  
da Saúde**

Escritório Regional para as Américas da  
Organização Mundial da Saúde



# FUNDAÇÃO COPEL



*Viver melhor, viver mais*

- Criada em 21/10/1971 pela Copel (estratégia de RH)
- Entidade Fechada de Previdência Complementar (EFPC)
  - (17.700 participantes)
  - 15º maior EFPC do Brasil, maior da Região Sul do Brasil (patrimônio de R\$ 6,5 bilhões)
- Autogestão em Saúde – Prosaúde
  - (42.000 beneficiários)





## **Programa de Gerenciamento de doenças crônicas**

- ▣ Início do programa - abril 2013
- ▣ Foco de atenção do programa - Doenças Crônicas – 60% da carga de doença
  - ▣ 1,5% da carteira corresponde a 25% do custo assistencial
- ▣ Objetivo-alvo do programa
  - melhorar o auto-cuidado
  - Coordenação do cuidado
  - Adequação da utilização do plano de saúde





# Uso de medicamentos

1ª Faixa de 0 a 18 anos	2ª Faixa de 19 a 23 anos	3ª Faixa de 24 a 28 anos	4ª Faixa de 29 a 33 anos	5ª Faixa de 34 a 38 anos
ANTI-BACTERIANOS SISTÊMICOS	ANTI-BACTERIANOS SISTÊMICOS	ANTI-BACTERIANOS SISTÊMICOS	ANTI-BACTERIANOS SISTÊMICOS	DEPRESSÃO
ANALGÉSICOS	ANTIINFLAMATÓRIO E ANTI-REUMÁTICOS	ANALGÉSICOS	DEPRESSÃO	ANTI-BACTERIANOS SISTÊMICOS
PREPARAÇÕES NASAIS	ANALGÉSICOS	DEPRESSÃO	ANTIINFLAMATÓRIO E ANTI-REUMÁTICOS	ANTIINFLAMATÓRIO E ANTI-REUMÁTICOS
ANTIGRIPAIS E ANTITUSSIGENOS	ANTICONVULSIVANTES	ANTIINFLAMATÓRIO E ANTI-REUMÁTICOS	ANALGÉSICOS	ANTICONVULSIVANTES
ANTIINFLAMATÓRIO E ANTI-REUMÁTICOS	DEPRESSÃO	ANTICONVULSIVANTES	ANTICONVULSIVANTES	ANALGÉSICOS
ANTIPROTOZOÁRIOS E ANTI-HELMINTICOS	ANTIGRIPAIS E ANTITUSSIGENOS	ANTIÁCIDOS, ANTIFISÉTICOS E	ANTIÁCIDOS, ANTIFISÉTICOS E	ANTIÁCIDOS, ANTIFISÉTICOS E
DPOC/ASMA	ANTIÁCIDOS, ANTIFISÉTICOS E	PREPARAÇÕES NASAIS	PREPARAÇÕES NASAIS	HIPERTENSÃO
ANTIDIARRÉICOS, REPOSITORES	PREPARAÇÕES NASAIS	ANTIGRIPAIS E ANTITUSSIGENOS	PSICOLÉPTICOS	PSICOLÉPTICOS
ANTIISTAMÍNICOS SISTÊMICOS	CORTICOSTERÓIDES SISTÊMICOS	ANTIDIARRÉICOS, REPOSITORES	CORTICOSTERÓIDES SISTÊMICOS	CORTICOSTERÓIDES SISTÊMICOS
CORTICOSTERÓIDES SISTÊMICOS	FARMACOS DESORDENS FUNCIONAIS GASTRO-	PSICOLÉPTICOS	ANTIGRIPAIS E ANTITUSSIGENOS	LAXANTES





# Uso de medicamentos

6ª Faixa de 39 a 43 anos	7ª Faixa de 44 a 48 anos	8ª Faixa de 49 a 53 anos	9ª Faixa de 54 a 58 anos	10ª Faixa mais de 59 a
DEPRESSÃO	DEPRESSÃO	HIPERTENSÃO	HIPERTENSÃO	HIPERTENSÃO
ANALGÉSICOS	HIPERTENSÃO	DEPRESSÃO	DISLIPIDEMIA	DISLIPIDEMIA
ANTIINFLAMATÓRIO E ANTI-REUMÁTICOS	ANTIINFLAMATÓRIO E ANTI-REUMÁTICOS	DISLIPIDEMIA	DEPRESSÃO	DIABETES
ANTI-BACTERIANOS SISTÊMICOS	ANALGÉSICOS	ANALGÉSICOS	ANALGÉSICOS	ANALGÉSICOS
HIPERTENSÃO	ANTI-BACTERIANOS SISTÊMICOS	ANTIINFLAMATÓRIO E ANTI-REUMÁTICOS	DIABETES	DEPRESSÃO
ANTICONVULSIVANTES	ANTICONVULSIVANTES	ANTIÁCIDOS, ANTIFISÉTICOS E	ANTIINFLAMATÓRIO E ANTI-REUMÁTICOS	AGENTES ANTITROMBÓTICOS
ANTIÁCIDOS, ANTIFISÉTICOS E	DISLIPIDEMIA	ANTI-BACTERIANOS SISTÊMICOS	ANTICONVULSIVANTES	ANTIÁCIDOS, ANTIFISÉTICOS E
DISLIPIDEMIA	ANTIÁCIDOS, ANTIFISÉTICOS E	ANTICONVULSIVANTES	ANTIÁCIDOS, ANTIFISÉTICOS E	ANTICONVULSIVANTES
PSICOLÉPTICOS	DIABETES	ANSIOLÍTICOS	ANTI-BACTERIANOS SISTÊMICOS	ANTIINFLAMATÓRIO E ANTI-REUMÁTICOS
ANTIGRIPAIS E ANTITUSSIGENOS	PSICOLÉPTICOS	DIABETES	TERAPIA TIROIDEANA	ANTI-BACTERIANOS SISTÊMICOS



# Laboratórios de Inovação em Saúde



## Ciclos de debates

- ❖ encontros setoriais
- ❖ Promovidos e patrocinados pelas entidades
- ❖ Estrutura
  - ❖ Apresentação dos Laboratórios de Inovação (OPAS)
  - ❖ Contextualização – Aspectos teóricos e práticos (Coordenação)
  - ❖ Regulação e indução de Programas (ANS)
  - ❖ Cases Práticos
  - ❖ Debate
- ❖ Cronograma
  - ❖ março – medicina de grupo (ABRAMGE) – S.Paulo – 80 participantes
  - ❖ abril – auto-gestões em saúde (UNIDAS) – Brasília - 130 participantes
  - ❖ julho – cooperativas de saúde (UNIMED) – S.Paulo – 600 participantes
  - ❖ outubro – seguradoras (IESS) – Rio de Janeiro



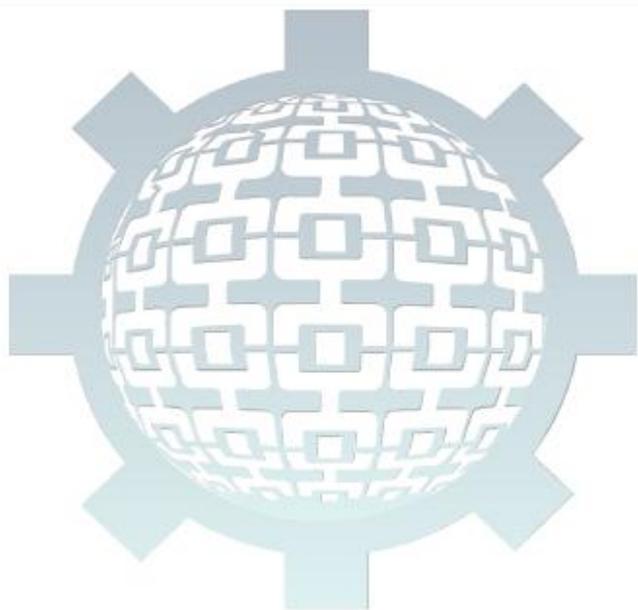
**Organização  
Pan-Americana  
da Saúde**



*Escritório Regional para as Américas da  
Organização Mundial da Saúde*

# Portal da Inovação na Gestão do SUS

Sua referência na internet em  
INOVAÇÃO na SAÚDE



[www.inovacaoemsaude.org](http://www.inovacaoemsaude.org)  
[www.apsredes.org](http://www.apsredes.org)

portal

## O que é o laboratório ?

Os Laboratórios de Inovação podem ser definidos como espaços de identificação, análise e compartilhamento de experiências de boa gestão, visando valorizar e sistematizar práticas, instrumentar[...]



## GRUPO DE TRABALHO

**Coordenador**  
Alberto José Niituma Ogata  
**ANS**  
Elisabeth Covre  
Kattia Audi Curci  
Maristela Bernardi  
Martha Regina de Oliveira  
Michelle Mello de Souza Rangel  
OPAS  
Elisandrée S. Kemper  
Fernando Antonio Gomes Leles

## Inovações Assistenciais na Saúde Suplementar



## Notícias Saiu na Imprensa

Saiu o MAPA ASSISTENCIAL, Edição Setembro 2012  
O Mapa Assistencial apresenta um conjunto de informações assistenciais inédit...

Um chamado a repensar o cuidado à saúde dos idosos no Brasil  
A Agenda Regulatória, proposta para o período 2011-2012 estabeleceu a saúde d...

O Plano de Melhoria da Saúde é uma ferramenta útil na educação em saúde  
O Plano de Melhoria da Saúde da World Health Professions Alliance (WHPA), tradu...

Conheça as Diretrizes Clínicas para a Saúde Suplementar. Edição atualizada.  
A parceria entre a ANS e AMB traz como inovação o alinhamento dos proce...

## Publicações



### Você Sabia?

Pesquisas demonstraram que, quando se precisa resolver um problema, uma boa noite de sono funciona mais do que ficar acordando tentando resolvê-lo.

# VOCÊ SAUDÁVEL



### Supere seus limites, pratique atividade física

O administrador de empresas, Rodrigo Camargos (33), está vivendo uma...

### Conheça o projeto Salve Saúde

A Associação Médica Brasileira (AMB) lançou o projeto Salve



### ENVELHECIMENTO SAUDÁVEL

O envelhecimento bem sucedido é definido a partir de três dimensões: menor probabilidade de doença; alta capacidade funcional

## Você Sabia?

Pesquisas demonstraram que, quando se precisa resolver um problema, uma boa noite de sono funciona mais do que ficar acordando tentando resolvê-lo.



# VOCÊ SAUDÁVEL

## ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL



Uma alimentação saudável deve ser variada, em quantidade e qualidade, naturalmente colorida e valorizar hábitos alimentares dos brasileiros, como o consumo de arroz e feijão. Uma alimentação saudável previne o surgimento de várias doenças e melhora a qualidade de vida, funciona como fator de proteção se forem adotados ao longo da vida. Nesta área você encontrará os 10 passos para uma alimentação saudável, dicas de alimentação para bebês,

crianças, idosos, dicas para a hora das compras e também poderá calcular o seu Índice de Massa Corporal (IMC).

## RECEITAS



Livro de Receitas - Prevent Senior



Receitinhas Infantis - Medical



Receitas Saudáveis - Unimed de Blumenau



Dicas de Alimentação - Unimed Lins

10 PASSOS

CRIANÇAS



**Obrigado !**

**ALBERTO OGATA**

**[albertoogata@gmail.com](mailto:albertoogata@gmail.com)**

**@albertoogata**