



PRÊMIO **APS FORTE PARA O SUS** ACESSO UNIVERSAL



PROJETO DIDITAL - BLOG FARMÁCIA UBS 02 GUARÁ

Contextualização

No primeiro semestre de 2018, as Unidades Básicas de Saúde (UBS) se encontravam com seus sistemas telefônicos prejudicados, portanto, não havia meio de comunicação à distância entre os usuários e a UBS. Assim, na tentativa de suprir essa necessidade e proporcionar maior comodidade para os usuários, os quais não precisariam se deslocar até a unidade de saúde para obter informações sobre os serviços prestados e medicamentos disponibilizados pela Secretaria de Saúde do Distrito Federal em estoque na farmácia. Nesse contexto, foi desenvolvido o Blog da Farmácia UBS 02 Guará. O projeto faz parte do programa do Cuidado Farmacêutico, projeto piloto implantado na Unidade Básica de Saúde 02 Guará, que iniciou-se em 2017 com minha participação na primeira turma de capacitação de doze farmacêuticos selecionados. Esse projeto recebeu o segundo prêmio de Iniciativas Inovadoras no SUS - DF em 2017, engloba diversas ações do farmacêutico como membro ativo da equipe multiprofissional aplicada na assistência ao usuário, como consultas compartilhadas, seguimento farmacoterapêutico, visitas domiciliares, práticas interativas, com vista à adesão do usuário ao tratamento medicamentoso, formação de vínculo e mudança do estilo de vida.

Justificativa

FACILITAR A COMUNIDADE DE USUÁRIOS DO SUS NA OBTENÇÃO DE INFORMAÇÕES SOBRE O ACESSO AOS MEDICAMENTOS DISPONÍVEIS OU NÃO DISPONÍVEIS NAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE DA ATENÇÃO PRIMÁRIA NO Distrito Federal

Objetivo



PRÊMIO APS FORTE PARA O SUS ACESSO UNIVERSAL



Melhorar os canais de comunicação com os usuários do SUS, a partir do desenvolvimento de uma ferramenta de fácil acesso e sem custos para o serviço e população, no sentido de fornecer informações relativas aos medicamentos, aos serviços de saúde disponibilizados pelo SUS na Secretaria de Saúde do Distrito Federal.

Desenvolvimento

Métodos: A UBS 02 do Guará II possui uma parceria com a Universidade de Brasília (UnB), acolhendo estagiários semestralmente. Em 2018, solicitei a uma das estagiárias auxílio para desenvolvermos um BLOG da Farmácia. Ela prontamente atendeu e aprimorou a ideia, percebemos que informações simples poderiam ser fornecidas por meio de uma ferramenta de fácil acesso e sem custos, o que acarretaria em melhora no fluxo de comunicação, redução de filas na farmácia e satisfação dos usuários. Desta forma, foi elaborada uma ferramenta simples, um Blog que usuários e população em geral pudessem ter acesso aos conteúdos pertinentes sobre saúde e acesso ao elenco completo de medicamentos disponíveis na Atenção Básica e sua situação atual de estoque na Unidade Básica de Saúde 02 do Guará (UBS 02 Guará).

Resultados

Em Maio de 2018, o Blog informativo da farmácia da Unidade Básica de Saúde 02 do Guará II entrou em vigor. Nele estão contidos os dados da UBS, como localização, horário de funcionamento e também os dias e horários do Programa de Práticas Integrativas. Os dados gerais são atualizados mensalmente e as listas do estoque da farmácia medicamentos disponíveis ou desabastecidos sofrem atualização quase em tempo real. Por fim, houve um aprimoramento do blog, onde foram colocados links de protocolos clínicos, informações sobre campanhas de vacinação, listas de medicamentos padronizados e disponibilizados pelo Secretaria de Saúde do DF por meio do SUS. Após 10 meses de utilização dessa plataforma, foram obtidas mais de 7.000 visualizações, e já foi divulgada por diversas emissoras de televisão e rádios, youtube e redes sociais, o que



PRÊMIO
APS FORTE PARA O SUS
ACESSO UNIVERSAL



deu maior visibilidade ao trabalho realizado e ampliou ainda mais a utilização da ferramenta pelos usuários do sistema SUS.

Considerações finais

A experiência da criação do Blog da Farmácia mostra que é possível encontrar oportunidades de melhorias para o SUS, por meio de estratégias relativamente simples e sem acarretar custos para o sistema e para a população. Ademais, observa-se que a parceria entre ensino e serviço é valiosa na elaboração de soluções inteligentes para superar problemas nos processos de trabalho, proporcionando assim melhor qualidade dos serviços prestados para a população e maior engajamento dos atores envolvidos.

Autores

1. ROSANE VEIGA LOPES
2. MARIA EDUARDA DUCASBLE MARTINS
3. VICTOR HUGO GOMES
- 1.