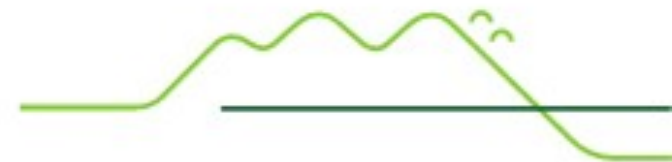


O papel dos Protocolos de Enfermagem no município de Jaraguá do Sul (SC) como modificador no cenário da Atenção Primária em Saúde.



TEMA:

Ampliação do escopo de práticas

SUBTEMA:

Efetividade clínica na atenção aos usuários/pacientes;

Maior adesão ao tratamento, gestão de sintomas e utilização dos serviços;

Melhoria do acesso aos serviços de saúde;

Redução do tempo de espera nas consultas;

Maiores níveis de satisfação do usuário, unidos a uma atenção mais personalizada;

Fortalecimento no trabalho interdisciplinar.



AUTORES

Andresa Stoffel Broca

Daniela Boll

Heloisa Archanjo Trevisan

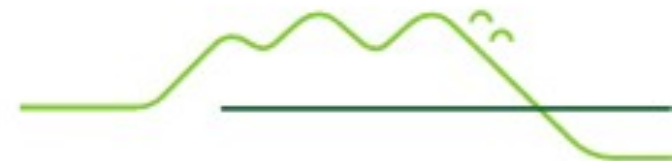
Luiz Antonio Da Silva Oreano Ferreira Lima

Patricia Maria Marcon Dos Santos

Priscila Steffani

Rosana Mara da Silva

Silvia Regina Bonatto Curty



- Período da experiência:
- Início: 19/07/2018

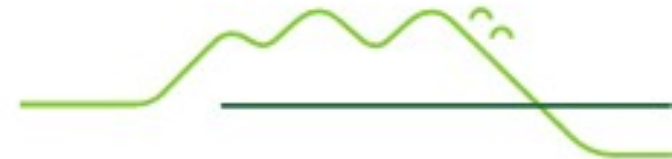
Trata-se de uma Política Municipal apresenta-se de forma permanente.

Postos de saúde iniciam novo tipo de atendimento em Jaraguá do Sul



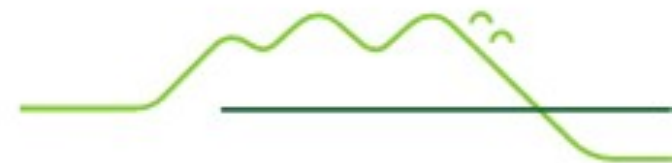
05/11/2018 11:52 em Geral

Fonte: Corupá FM

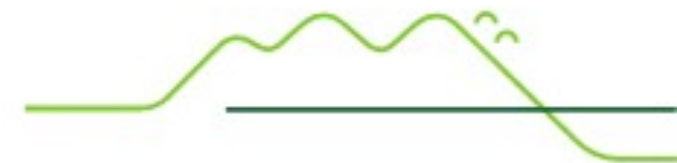


O processo de implantação dos Protocolos de Enfermagem no Município de Jaraguá do Sul teve início a partir da assinatura do Termo de Cooperação Técnica entre o município de Jaraguá do Sul e o Coren/SC, o qual fora assinado em 19 de julho de 2018, sendo nessa mesma data realizada a Primeira Capacitação sobre os Protocolos de Enfermagem, as quais se repetiram por mais duas vezes, outubro e dezembro de 2018.


Como e Quando



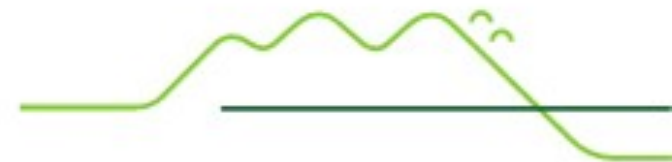
Formação Protocolos de Enfermagem – COREN/ SC



Contexto de Jaraguá do Sul... Processo de Implantação

- A partir da experiência de Florianópolis, a Secretaria de Saúde de Jaraguá do Sul representada naquele momento pelo Secretário Dalton Fischer instituiu a Comissão Permanente de Implantação, Monitoramento e Avaliação dos Protocolos de Enfermagem, a qual por sua vez esteve a frente de todo processo de Implantação dos Protocolos de Enfermagem e atualmente realiza o monitoramento e avaliação constante do processo de trabalho.
- 

O processo de convencimento da população ao novo modelo de atendimento da APS, por meio de ampla divulgação do Protocolo de Enfermagem na imprensa e nas redes sociais, assim como o apoio político da Câmara de Vereadores e do Conselho Municipal de Saúde, o quais foram fundamentais para a implantação da experiência.



Novo protocolo de enfermagem e fluxo de atendimentos na saúde são abordados em reunião

DESTAQUES 30 DE NOVEMBRO DE 2018



Na tarde desta quinta-feira (29), integrantes da Secretaria Municipal de Saúde (Secretário Dalton Fischer, Diretora Níura Demarchi, acompanhados de demais servidores), participaram de uma reunião com os vereadores a fim de explicar os novos protocolos de enfermagem e fluxo de atendimentos nas unidades de saúde de Jaraguá do Sul. Segundo o que foi explanado, os protocolos de enfermagem, atividades que os enfermeiros já realizam há algum tempo nas unidades de saúde, agora foram legitimados e seguirão o que já é adotado pelo Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina (Coren). Implementado legalmente desde o mês de novembro pela secretaria de saúde, este protocolo deverá garantir mais agilidade nos atendimentos, diminuindo as filas e melhorando o fluxo nas

Postos de saúde zeram fila de consultas até o fim do mês

Membros da comissão de instalação de protocolos da Secretaria de Saúde, o secretário de Saúde, Alceu Moretti, a diretora Níura Demarchi dos Santos, a gerente de Atenção Básica, Sílvia Curty, e o gerente de Comunicação Rogério Tallini, estiveram reunidos na sexta-feira (15), na Secretaria de Saúde, para apresentar o atual estágio da implantação do Protocolo de Enfermagem nas unidades básicas de saúde. A gerente de Atenção Básica, Sílvia Curty, adiantou que até o fim de março todas as consultas que haviam sido agendadas no antigo sistema de atendimento serão feitas. Com isso, a demanda reprimida deixará de existir.

A partir de abril, todos os 26 postos de saúde de Jaraguá do Sul estarão atendendo os pacientes por demanda espontânea, considerando também que haverá agendamentos para os atendimentos não urgentes. Com isso, o paciente poderá chegar às 8 horas ou às 14 horas e terá a escuta qualificada garantida. Não é mais necessário chegar cedo ao posto. No caso de necessidade de ser atendido no mesmo dia, será atendido. Nos casos em que o protocolo de enfermagem classificar o paciente como não urgente, o atendimento poderá ser agendado para um ou dois dias mais tarde, ou ainda, acontecer no mesmo dia, dependendo da procura por atendimento daquele dia.



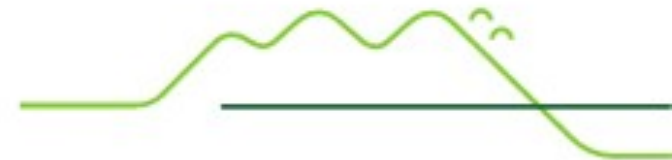
Jaraguá do Sul consegue zerar a fila para a primeira consulta nas unidades de saúde

Em outubro do ano passado o município possuía uma fila de 15 mil pessoas à espera para fazer a primeira consulta



CUSTO

- O custo para implantação desse processo quando avaliado a nível financeiro contabiliza-se a hora profissional, tendo em vista que todos os trabalhos desenvolvidos aconteciam durante carga horária de cada profissional, não havendo assim incremento em folha.



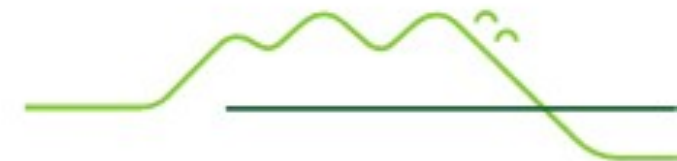
JUSTIFICATIVA

- Necessidade da prática clínica efetiva e ampliada do Profissional Enfermeiro;
- Demanda reprimida de 15.510 pessoas, sendo 12.765 pessoas para 1º consulta e 2.745 pessoas para retorno, nas 25 unidades básicas de saúde;
- Premência em instituir acolhimento personalizado e humanizado;
- Imprescindibilidade de mudança de fluxo de acesso aos Serviços de Saúde.



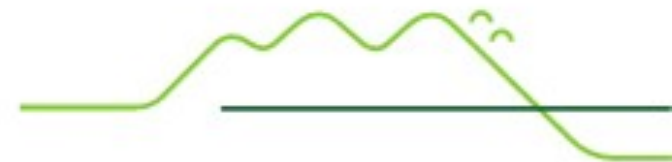
A Consulta de Enfermagem, a prescrição de medicamentos, a requisição de exames, o acolhimento humanizado, bem como a escuta qualificada nas Unidades Básicas de Saúde, foram incorporados na rotina de trabalho das equipes Multidisciplinares, mudando radicalmente o fluxo de atendimento.

Comissão dos Protocolos



Instituir prática Clínica Efetiva por parte dos Profissionais Enfermeiros visando maiores níveis de satisfação do usuário, unidos a uma atenção personalizada e resolutiva.

OBJETIVO

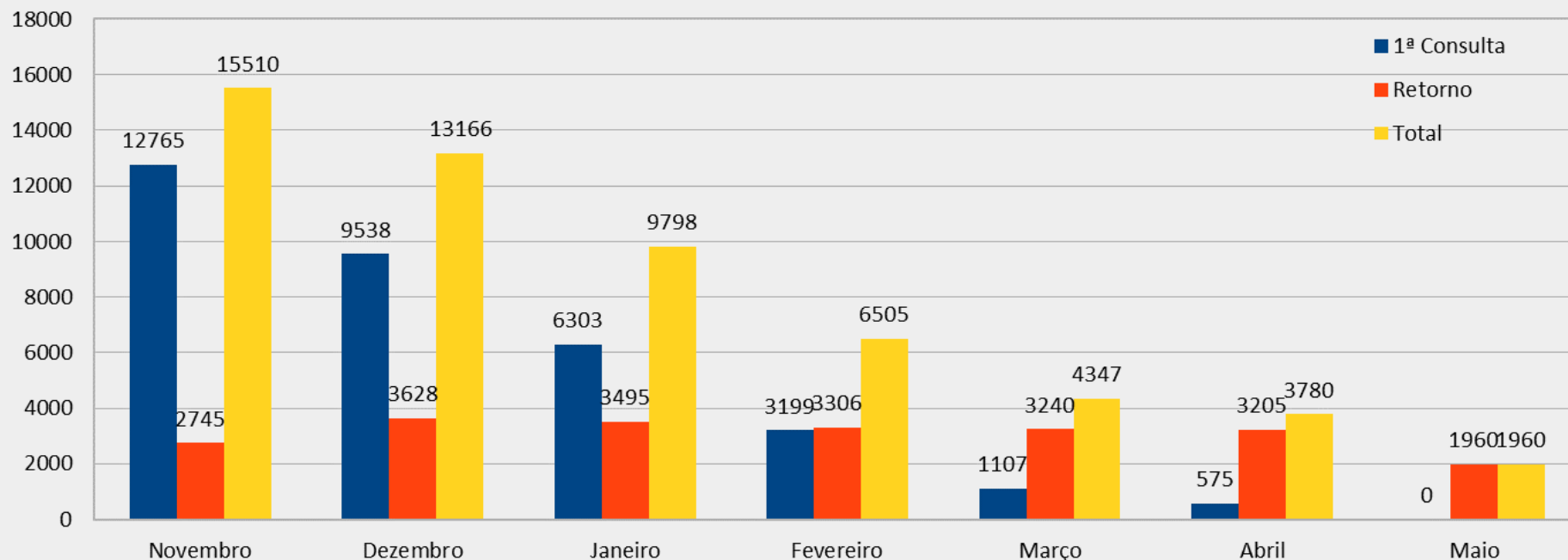


Em maio de 2019, a secretaria zerou a fila de primeira consulta para a APS. O resultado foi alcançado devido as ações paralelas à implantação do protocolo, como os mutirões de atendimento na APS e o direcionamento das agendas das Unidades Básicas de Saúde para o atendimento de 70% das demandas espontâneas dos usuários e 30% para o atendimento da demanda programada, conforme orientação do Ministério da Saúde.

RESULTADOS

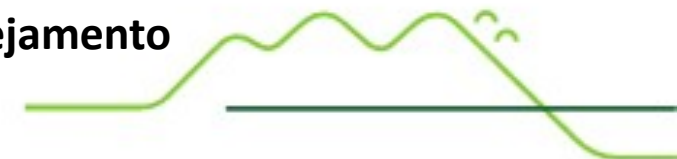
Resultados

Lista de Espera Atenção Básica



Ano	Mês	1ª Consulta	Retorno	Total
2018	Novembro	12765	2745	15510
	Dezembro	9538	3628	13166
2019	Janeiro	6303	3495	9798
	Fevereiro	3199	3306	6505
	Março	1107	3240	4347
	Abril	575	3205	3780

Elaboração: Sems/Planejamento



Impacto do Protocolo de Enfermagem

• Período Avaliado - Janeiro a Agosto 2019/2018

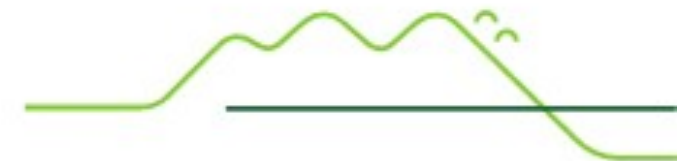
• Código 0301010030 – Avaliado Apenas os Profissionais Enfermeiros

• Total 2018 = 15.174

• Total 2019 = 32.833

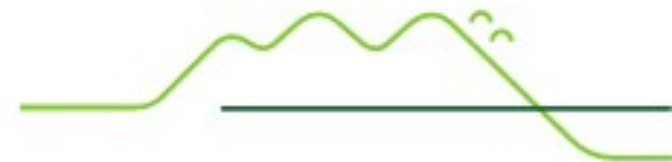
• Incremento 2019/2018 = 116%

Elaboração: Sema/Planejamento



SUPERANDO DESAFIOS


- Os desafios foram superados com articulação entre todos os setores da Secretaria Municipal de Saúde, com empenho nas tratativas quanto as ferramentas necessárias para o novo formato de trabalho;
- Envolvimento do Conselho Municipal de Saúde, Câmara de Vereadores, Profissionais da Saúde e Gestão Municipal no processo de implantação, focando na participação social;
- Divulgação sobre o papel da Consulta de Enfermagem e dos Protocolos através das mídias sociais, jornais e rádios.



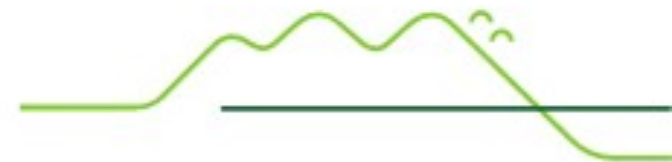
Conclusão

A experiência do município de Jaraguá do Sul demonstra uma transformação da realidade local no fluxo de atendimento dentro das Unidades Básicas de Saúde, permitindo ao usuário do SUS ter sua demanda atendida, a partir da ótica da interdisciplinar e analisando a demanda de forma multidisciplinar, no compartilhamento do cuidado a saúde.

Ao se analisar a influência regional, denota-se a utilização do processo de implantação na realidade da macro região, permitindo aos municípios próximos realizar trocas acerca do processo de implantação e efetivação.



<https://www.youtube.com/watch?v=mVrMqcXVRfs&t=12s>





OBRIGADA

