

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

Título de Experiência

***Observatório de atividades educativas para
profissionais dos sistemas públicos de saúde***

Tema: Valorização da Enfermagem

**Subtema: Gestão do trabalho com foco na
valorização do profissional de
enfermagem (desenvolvimento
profissional)**

Autores

**SILVA, Eunice Almeida; OLIVEIRA, Régia Cristina;
ANDRADE, Douglas Roque; Viude, Andréa**

Colaboradores

**COSTA, Caroline Cecílie; DAMÁSIO, Maria Carolina
Fonseca**

Período da experiência

Estudo diagnóstico: início em setembro/2018

Implementação do Observatório: atual-

Contextualização da experiência

- A experiência é uma iniciativa do Grupo de Estudos e Pesquisas em formação de Profissionais de Saúde (GIEPES/EACH-USP)
- Está sendo desenvolvida na rede municipal de Saúde de São Paulo
- A centralidade é nas atividades educativas oferecidas aos profissionais de saúde

Conta com o apoio das seguintes instituições

- Universidade de São Paulo (representada pela Escola de Artes, Ciências e Humanidades)**
- Secretaria Municipal de São Paulo (representada pela Escola Municipal de Saúde)**

Articulações feitas para que a experiência se desenvolva

- Diversas visitas a Escola Municipal de Saúde (levantar necessidades)**
- Elaboração do projeto pelos membros do GIEPES**
- Reuniões com representantes da Escola Municipal de Saúde (para firmar o convênio entre a EACH-USP e EMS-SMS)**

- Apresentação do projeto para diretoria da Escola Municipal de Saúde; representantes das Coordenadorias, Supervisões Técnicas Regionais de Saúde e enfermeiros responsáveis pelo setor de Educação Continuada/Permanente das Organizações Sociais de Saúde (OSS)
- Apresentação do projeto para representantes da Pró Reitoria de Graduação da Universidade de São Paulo

Fonte de Financiamento

→ Universidade de São Paulo:
contrapartidas da Secretaria Municipal
de Saúde (bolsas de Iniciação Científica)

O que motivou a realização desta experiência?

Uma visita realizada a Escola Municipal de Saúde com graduandos de alguns cursos da área de saúde da USP. Nesta, foi apresentada por enfermeiros algumas dificuldades relacionadas a implantação e efetividade da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde na rede municipal de saúde de São Paulo.

Justificativa

→ Resultados de um estudo diagnóstico realizado em setembro/2018

→ Rede de Atenção Primária à saúde, geridos por Organizações Sociais de Saúde (OSS), zona Leste da cidade de São Paulo. Objetivos deste estudo:

1. Conhecer o perfil dos profissionais que atuam nas UBS
2. Conhecer quais são as atividades educativas oferecidas aos profissionais

- 3. Identificar e analisar o(s) método(s) utilizado(s) para o levantamento das necessidades das atividades educativas**
- 4. Conhecer as finalidades das atividades educativas**
- 5. Identificar e analisar as bases teórico-práticas que sustentam as atividades educativas**
- 6. Conhecer as estratégias pedagógicas e métodos de avaliação utilizados**
- 7. Conhecer ferramenta(s) utilizada(s) para avaliar o impacto das atividades educativas na performance dos profissionais de saúde.**

Justificativa para criação do Observatório

O estudo diagnóstico revelou a falta de evidências:

- 1. da definição e finalidades da atividade educativa**
- 2. do alinhamento com a Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (PNEPS)**
- 3. da definição do método para levantar a necessidade da atividade educativa proposta**
- 4. do método de avaliação da atividade educativa na performance profissional.**

O que foi realizado?

Elaboração e implementação do projeto, *Observatório de atividades educativas para profissionais dos sistemas públicos de saúde.*

Fases do projeto:

1- estudo diagnóstico situacional


2- categorização das atividades educativas/

Alinhamento com a PNEPS e com o planejamento Estratégico do serviço

3- criação de métodos de avaliação,

criação de indicadores qualitativos e quantitativos

Para acompanhamento das atividades educativas



**SISTEMATIZAÇÃO
DAS ATIVIDADES
EDUCATIVAS**

Objetivos

1. Levantar o perfil dos profissionais, dos serviços oferecidos pela UBS e das características epidemiológicas, sociais e econômicas da população atendida
2. Definir e categorizar atividades educativas
3. Definir métodos para o levantamento da necessidade da atividade educativa
4. Orientar o alinhamento das atividades educativas com a Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (PNEPS) e com o planejamento estratégico de gestão do serviço
5. Estabelecer metas e indicadores para a avaliação da efetividade da atividade educativa na performance profissional
6. Auxiliar os órgãos públicos envolvidos a regular as atividades e os processos educativos oferecidos

Como a experiência está sendo desenvolvida?

Metodologia-Fase I: Levantamento diagnóstico

Estratégia metodológica	Instrumento	Alcance
Coleta de dados por meio de entrevistas com profissionais de saúde	-Roteiro semi-estruturado elaborado pela equipe de pesquisadores	- Análise do perfil profissional - Análise de instrumentos de gestão relacionados a desenvolvimento profissional da equipe
Coleta de dados em documentos: prontuários/Censo	- Planilha elaborada pela equipe de pesquisadores	- Análise dos aspectos socioeconômico e epidemiológico da população que utiliza o serviço - Serviços prestados pela população

Como a experiência está sendo desenvolvida?

- **Metodologia-Fase II: Categorização**

Estratégia metodológica	Instrumento	Alcance
Coleta de dados por meio do quadro de registro mensal das atividades educativas, elaborado pelas OSS	Planilha elaborada pela equipe de pesquisadores	Categorização das atividades educativas

Atividades em desenvolvimento

I- Reuniões com as instituições envolvidas; visitas *in locus* nas OSS e UBS; Reuniões do GIEPES-USP com enfermeiros/as representantes do setor de Educação Continuada/ Educação Permanente participação de representantes destas instituições



Conhecer a gestão dos serviços, os profissionais e a população atendida com vistas a adequar os produtos e processos planejados para o desenvolvimento das atividades educativas

II- Categorização das atividades educativas, a partir do conceito formulado:

Ações desenvolvidas com o objetivo principal de atualizar e/ou aprimorar os profissionais no desempenho de sua performance profissional e concordantes com as finalidades da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (autores deste projeto)

O que está sendo transformado por meio da experiência?

- Ainda estamos em transformação...

Pela participação dos profissionais nas reuniões de discussão do projeto, nota-se um grande interesse e empenho em sistematizar as atividades educativas.

- Resultados alcançados até o momento: finalização de parte do levantamento diagnóstico
- A. Levantamento do perfil dos profissionais que atuam em UBS geridas por uma OSS, localizada na zona Leste da cidade de São Paulo

B- Achados referentes às atividades educativas integram as seguintes denominações: treinamentos, eventos, cursos, capacitações, seminários, congressos, reuniões. Foram encontradas 1.653 atividades educativas oferecidas aos profissionais ao longo de 2018

C- Categorização das atividades educativas:

- a) Atividades educativas voltadas à promoção, prevenção ou recuperação da saúde**
- b) treinamentos, simpósios, encontros, seminários, congressos**
- c) reuniões administrativas/gerenciais**
- d) reuniões clínicas/assistencial**

*** Silva AM e Peduzzi M. Caracterização das atividades educativas de trabalhadores de enfermagem na ótica da educação permanente. RevEletr. Enf.. 2009;11(3): 518-26. Maia LG. et.al. B. Tec. Senac, Rio de Janeiro, v. 42 n.1, p. 30-47, jan./abr.2016.**

Quem se beneficiou?

□ Quem está se beneficiando...

Os profissionais de saúde, no que diz respeito a otimizar o seu aprimoramento e atualização, valorizando-se profissionalmente; o funcionamento dos serviços como um todo e a população que está recebendo cuidados de profissionais alinhados às políticas públicas, por fim, a academia que está articulando-se às práticas para, de maneira efetiva, auxiliar os órgãos públicos envolvidos a regular as atividades e os processos educativos oferecidos.

Que desafios foram encontrados para o seu desenvolvimento?

1- Ultrapassar os trâmites burocráticos dentro das instituições públicas

2- Financiamento do projeto

Estes desafios foram superados? Como?

- Sim, estão sendo superados por meio da apresentação e debate dos resultados diagnósticos; isto está facilitando a adesão ao projeto

- O financiamento de bolsas de IC está sendo garantida a partir de setembro/20, pela Pró Reitoria de graduação-USP

Porque esta experiência está sendo importante?

A experiência está sendo importante, uma vez que os resultados dos estudos diagnósticos têm mostrado a falta de evidências:

- 1- da definição e finalidades da atividade educativa
- 2- do alinhamento com a Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (PNEPS)
- 3- da definição do método para levantar a necessidade da atividade educativa proposta
- 4- do método de avaliação da atividade educativa na performance profissional

O que ela tem de inovadora?

A articulação de vários conhecimentos (gestão de pessoas, sociologia, saúde, educação) para elaborar métodos com a finalidade de sistematizar as atividades educativas oferecidas aos profissionais de saúde

Conclusão

Por meio desta experiência temos procurado enfatizar a importância da institucionalização da sistematização das atividades educativas, considerando-as como ação que suplanta a instância meramente administrativa, fiscalizatória e burocrática e que, ao invés disso, proporciona a evidência de resultados com vistas a eventuais mudanças no planejamento de gestão dos serviços, reajustes e qualificação das políticas públicas, com foco no aprimoramento profissional.

Muito Obrigada!!!!

