

Empoderamento de lideranças por meio da Educação Profissional para estimular processos de mudança na atenção odontológica



Foto: Assessoria de Comunicação Social/UEM



Foto: Odontologia/UEM



Foto: Divulgação

Curso estimula empoderamento de lideranças em Saúde Bucal por meio da Educação Permanente

Ondas de empoderamento e formação qualificada invadiram a realidade dos(as) profissionais de Saúde Bucal no estado do Paraná, transformando práticas de cuidado e estimulando lideranças adormecidas. O responsável por todo esse movimento é o “Curso de Qualificação da Gestão do SUS em Saúde Bucal”, que encontrou no empoderamento de lideranças por meio do conhecimento um caminho para avançar na gestão do SUS e transformar a realidade da gestão e da atenção. Na iniciativa, a utilização das ferramentas da gestão, planejamento e implantação da Educação Permanente em Saúde acontece de forma integrada entre as esferas local, regional, estadual e federal.

O curso surge a partir dos esforços empreendidos pelo Departamento de Odontologia da Universidade Estadual de Maringá (UEM), em parceria com a Coordenação Geral de Saúde Bucal do Ministério da Saúde e a Secretaria de Saúde do Estado do Paraná. Essa costura de estreitas relações entre os âmbitos da gestão, serviços de saúde e universidade é um dos pontos fortes da iniciativa coordenada pela professora Mitsue Fujimaki, professora da área de Saúde Coletiva do Departamento de Odontologia da UEM. Considerando o impacto negativo das doenças bucais na vida das pessoas, o papel de gestores e equipes de saúde, os novos conhecimentos e as inúmeras ferramentas de gestão disponíveis, a experiência contribuiu para identificar fatores dificultadores do processo de trabalho e enfrentá-los, promovendo uma série de mudanças positivas.

Na perspectiva de ondas formativas, com os(as) profissionais que passaram pela capacitação atuando como multiplicadores(as) nas etapas seguintes, a proposta pedagógica foi estruturada em cinco ciclos, a partir de encontros presenciais e a distância, com material didático disponível em plataforma online. No primeiro momento foi realizada a capacitação da equipe de saúde bucal da Secretaria Estadual de Saúde do Paraná e de 22 coordenadores regionais de saúde bucal do estado. Em seguida, foram capacitados 405 profissionais e coordenadores municipais de saúde bucal. O terceiro ciclo abarcou a formação de 320 profissionais das equipes de saúde bucal e, no quarto, 500 profissionais das equipes multiprofissionais de saúde foram qualificados. A perspectiva no quinto ciclo é incluir usuários(as) do SUS, conselheiros(as) de saúde e profissionais que não integram o setor saúde.

“O que temos percebido em entrevista com os profissionais que realizaram o curso é que 80% relatam mudanças em relação à gestão e na compreensão do funcionamento do SUS. Também perceberam a valorização da Atenção Primária, maior valorização das atividades preventivas e educativas, mostrando a importância de reduzir o gargalo que acontece na Atenção Secundária, que é um serviço especializado e mais oneroso. Com esse curso temos esse reconhecimento dos profissionais de saúde, que eles não precisam se limitar ao consultório odontológico, podem expandir esse serviço para locais como escolas e regiões rurais, por exemplo. As pessoas que mais necessi-



Depoimento de Josely Emiko Umeda, cirurgiã-dentista

tam são as que menos procuram o serviço odontológico nas UBS [Unidades Básicas de Saúde]. Então o dentista está reconhecendo essa necessidade de expandir o serviço para esses locais de maior demanda, em que a população necessita de mais atenção”, relata Josely Emiko Umeda, cirurgiã-dentista que faz parte da equipe técnica do projeto.

Capacidade crítica para mudar práticas diárias

Além do conteúdo programático ministrado no curso, ao longo dos módulos, os(as) alunos(as) realizam exercícios e relatam mudanças de sua prática diária que refletem as discussões e as trocas de experiências ocorridas nos encontros presenciais. Clodoaldo

Penha Antoniassi, que participou do segundo ciclo do curso e atuou como facilitador no quarto, acredita que a experiência contribuiu para o desenvolvimento da capacidade de análise crítica, o que tem repercussões nas atuações profissionais e nas condições de saúde da comunidade. “O curso permitiu desenvolver a percepção de como estava minha realidade no serviço, além de fomentar uma reflexão crítica dos aspectos de gestão (estrutural, do cuidado e do trabalho), e através dos conhecimentos adquiridos buscar realizar ações que mudassem o panorama anterior, sempre priorizando o protagonismo profissional e o trabalho interdisciplinar. O segundo momento, como facilitador, além das trocas com os alunos, possibilitou uma nova análise da minha realidade municipal, visto que o processo no serviço é dinâmico”, conta.

No final do percurso, cada aluno realiza um Trabalho de Conclusão de Curso, no qual apresenta o diagnóstico da gestão local em saúde bucal, indicadores de saúde, informações sobre o município e propostas de intervenção para a melhoria da gestão e da atenção em saúde bucal no município, na UBS ou na Regional. Também são promovidos encontros para apresentação de experiências exitosas da gestão em saúde bucal no Paraná. As atividades promovidas pelo projeto já alcançaram todas as 22 regionais de saúde do Paraná e mais de 70% dos municípios do estado.

“Consegui observar e constatar junto aos participantes o grande benefício na busca do conhecimento, da informação, a metodologia utilizada, a iniciativa, a autonomia, a responsabilidade, o compromisso assumindo a mudança e a transformação da realidade. Entendendo que é um trabalho que exige grande participação e empenho, e que pode demorar um pouco para o resultado aparecer. Portanto, também é necessário tolerância e paciência juntamente com grande planejamento e organização. Foi uma ação em conjunto, onde tivemos instrumentos para entender que fazemos parte da gestão pública e somos responsáveis pelas transformações e melhorias na qualidade de vida, nos serviços e na participação comunitária. Realmente um marco de grande relevância e aprendizado na minha vida”.

Iara Lúcia Leonardi Dotto, profissional aposentada e multiplicadora do Curso de Qualificação da Gestão do SUS em Saúde Bucal.



Quer saber mais?

Instituição promotora: Universidade Estadual de Maringá

E-mail para contato: mfujimaki@uem.br

Confira vídeo da apresentação da experiência no Seminário do Laboratório de Inovação em Educação na Saúde, realizado entre os dias 6 e 8 de março de 2018, em Brasília (DF).